



## A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2023. ÉVI MUNKATERVE

Készítette: **Tőzsér Istvánné** igazgató  
Eger, 2023. február

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Stratégiai célok végrehajtása .....	4
3. Szervezet.....	4
4. Infrastruktúra .....	5
5. Gyűjteményi információ.....	6
<b>5.1. Gyűjteményfejlesztés .....</b>	<b>6</b>
<b>5.2. Gyűjteményfeltárás .....</b>	<b>6</b>
<b>5.3. Állományvédelem .....</b>	<b>6</b>
<b>5.4. Digitalizálás .....</b>	<b>7</b>
6. Szolgáltatások.....	7
7. Minőségirányítás .....	9
8. Kiadványok .....	10
9. Partnerségi együttműködések .....	10
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei .....	11
11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló.....	11
<b>11.1. A megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáróelektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról .....</b>	<b>11</b>
<b>11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról .....</b>	<b>12</b>
<b>11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2023-ben nyújtott szolgáltatásokról.....</b>	<b>12</b>
<b>11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről .....</b>	<b>12</b>
<b>11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról</b>	<b>13</b>
<b>11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról.....</b>	<b>13</b>
12. Környezeti és gazdasági változások .....	14



## 1. Vezetői összefoglaló

Intézményünk eredményeinek megtartása érdekében a vezetés és minden munkatárs elkötelezetten dolgozik azért, hogy használóink a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott, feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák benne. Míg az előző években a pandémia miatti szolgáltatáskimaradás jelentett kihívást, 2023-ban a szakmai munka mellett a költségtakarékos, fenntartható üzemeltetés kérdései kerültek előtérbe, így a válságköltségvetésre épített tervezés a tervezhető feladatokat is behatárolja.

A dokumentumkölcsonzések, a látogatók és a programok számának határozott emelkedése bebizonyította, hogy a kulturális szolgáltatások közösségteremtő ereje megkérdőjelezhetetlen. A könyvtári szolgáltatások folyamatosságnak igénye indokolta a központi könyvtár szolgáltatási tereinek újratervezését, a gyermekkönyvtár válogatott gyűjteményrészének befogadását. Az előző évek változásmenedzselése bebizonyította, hogy a proaktivitás, a gyors alkalmazkodás intézményünk olyan erőssége, melyre a későbbiekben is kiemelten építhetünk. Ez segített bennünket abban, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

Tárgyév kiemelt feladatai:

- Stratégiai terv 2023-28
- Minősített könyvtár cím 2023
- A hagyományos és megújult könyvtári szolgáltatások népszerűsítése
- A KSZR 103 településen (könyvtárbusz 22 településen)
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása
- A Felsővárosi fiókkönyvtár közösségi szolgáltatásainak erősítése
- Bródy Sándor születésének 160. évfordulója
- Alexander Brody irodalmi hagyatékának átvétele
- Bibliobox üzemeltetésének projektelőkészítése
- Más intézmények, civil szervezetek, kisközösségek kulturális programjainak, eseményeinek befogadása

Európai Unió projekt fenntartási időszaka:

- EFOP-4.1.8 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet
- EFOP-3.7.3 Tudás-Könyvtár-Közösség

## 2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2017-2022. évi ciklusban megfogalmazott stratégiai terv jó iránytűnek bizonyult az elmúlt években, bár a ciklus fő meghatározója mindezek mellett a 2020-2021-es években megjelent világjárvány, amely jelentősen módosította a könyvtári szolgáltatások elérésének módját és személyes használatát. Ezt tetézte a 2022. évi gazdasági világválság, amely alapvetően megváltoztatja a következő évek tervezésének szakmai lehetőségeit. A tervben meghatározott célok elérésével, a változásokhoz való folyamatos alkalmazkodással a könyvtár a kulturális fejlesztés megkerülhetetlen intézményévé vált. Hozzájárult a város és a megye versenyképességének javításához, a kulturális esélyegyenlőségének biztosításához, valamint a települések fejlesztési terveiben megfogalmazott célok könyvtári eszközökkel történő megvalósításához.

A könyvtár 2023-ban megújítja az intézmény stratégiáját.

A stratégiai ciklus kulcsterületei:

1. Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés
2. Digitális befogadás, digitális műveltség
3. Kulturális értékközösség - közösségfejlesztés, közösségek támogatása, közösségi beágyazottság
4. Környezettudatos szemlélet erősítése, zöldkönyvtári modell

A stratégia megvalósítását az alábbi eszközök kiemelten támogatják:

1. Minőségközpontú szemlélet
2. Partnerközpontúság
3. Szervezeti erőforrások fejlesztése
4. Kommunikáció, PR, marketing erősítése

## 3. Szervezet

Szervezetünk alapértéke a minőségmenedzsment szemléletű gondolkodás, mely a mindennapok részévé vált. A korábbi funkcionális szervezeti formából kialakult egy mátrix típusú, rugalmas, változásokat követő, feladatorientált szervezet. Az intézményben kialakított szervezeti kultúra és értékrend, az elvégzett munka megbecsülésének igénye adja az alapját az egyéni és csoportmunkában elvégzett tevékenységek elismerésének és ösztönzésének.

A szervezet eredményességének és hatékonyságának növelése érdekében a munkatársak részvételére és támogatására építve

- folyamatosan gondoskodunk a munkatársak képzéséről
- egyénekre vonatkozóan is tűzünk ki célokat a munkatársak bevonásával
- elismerést, jutalmazást alkalmazunk

- átvizsgáljuk a munkatársak szükségleteit, mérjük a munkatársak elégedettségét
- elvégezzük a szervezeti önértékelést, a teljesítményértékelési rendszer PDCA felülvizsgálatát

A szervezet belső értékei és koherenciája mellett feszítő probléma a bérek inflálódása, az elmúlt évi 20%-os béremelés reálértékének nagyarányú csökkenése, melynek rendezésére a 2023-as évben nem látható megoldás.

3 fő felsőfokú szakirányú végzettségének megszerzését támogatjuk munkaidőkedvezmény igénybevételeivel. Akkreditált tanfolyamon való részvételt azok meghirdetésének függvényében tervezzük.

Belső képzéseink folyamatosak, rendszeresek. Az adminisztratív belső munkák segítésére lehetőség esetén részt veszünk a diákmunka programban.

## 4. Infrastruktúra

A könyvtárlátogatási szokások változása eltolódott a közösségi terek használata irányába, emellett az infokommunikációs eszközök kihasználtsága ismét megnövekedett. A felmerülő igények indokolják az alábbi fejlesztéseket.

A központi épületben található Tini-zugban a mobil eszközök használata miatt a wireless hálózat bővítését, új hotspot kiépítését tervezzük. A látogatók által használt laptopok elévülési idejének fordulópontjához értünk, a meglévő eszközök cseréje 2023-ban esedékes.

Új szolgáltatásaink közül kiemelkedő a videodigitalizálás, ezen a területen több formátummal kompatibilis hardver beszerzését tervezzük.

A digitális hálózati infrastruktúránk egyik csomópontja a könyvtárunk webhelye. Az évek során megnövekedett tartalom, valamint a portálrendszer átalakulása miatt 2023-ban megújult arculattal és CMS rendszerrel új webhely kerül beüzemelésre. Komplexitását nem csak szerkezeti átalakulása, hanem a különböző területek saját identitásának kialakítása is adja. Bevezetésének fő célja az információk kontrollált áramoltatása a világhálón, a felhasználók könnyebb ismeretszerzése és a könyvtár szélesebb körű elérhetőségének biztosítása.

A digitális tartalmak folyamatos bővülése hatalmas belső adathalmazt eredményez. Ezek az adatok csak dedikált csatornákon hozzáférhetőek. A nagymennyiségű adattárolás a jelenleg belső hálózati struktúrán elkerülhetetlen. A tervezett szerverkörnyezeti módosítás során, szervezeti és kategóriák szerinti csoportosítást hardverszinten oldjuk meg.

## 5. Gyűjteményi információ

### 5.1. Gyűjteményfejlesztés

A folyamatosan és tervszerűen végzendő állománygyarapítás forrása a költségvetésből, a KSZR-költségvetésből, az ODR-támogatásból, valamint az érdekeltségnövelő támogatásból biztosított.

- A könyvek beszerzése során folyamatosan figyeljük az új megjelenéseket, retrospektív gyarapítással pótoljuk az állományból hiányzó vagy kikopott műveket
- Biztosítjuk a Bródy Sándor Könyvtár valamennyi szolgáltató helyének (Központi Könyvtár, Gyermekkönyvtár, Plázakönyvtár, Felsővárosi és Felnémeti fiókkönyvtár), továbbá 5 új csatlakozóval immár 81 KSZR-település, a Könyvtárbusz és a 20 iskolai könyvtár folyóiratokkal történő ellátását
- Előfizetünk az alábbi adatbázisokra: Arcanum Digitális Tudománytár, Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás, Akadémiai Kiadó Folyóiratai, Soá Alapítvány Vizuális Történelmi Archívum, SzóTudásTár, Szótár.net
- Megrendeltük az EBSCO E-Book Public Library Collection elnevezésű, főleg angol nyelvű szépirodalmat tartalmazó elektronikus könyvcsomagját. Ezen kívül e-könyveink elérhetőek a Heves Megyei Elektronikus Könyvtárban és a Summáját írom... helyismereti weboldalunkon
- Folytatjuk a Gárdonyi Géza gyűjtemény gyarapítását, ezzel párhuzamosan a Bródy-évforduló előkészítését. A lehető legteljesebb gyűjteményt kívánjuk létrehozni antikvár beszerzés és külföldi partnerségi kapcsolatok révén. Előreláthatóan idén kerül birtokunkba a Bródy-hagyaték (Bródy Sándor, Hunyady Sándor és Alexander Brody dokumentumai).

### 5.2. Gyűjteményfeltárás

Napi feladatként végezzük a könyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer számára beszerzett dokumentumok érkeztetését, állományba vételét, szabványos tartalmi és formai feltárását. Várható mennyiség: 20 000 dokumentum. 2023-tól új dokumentumtípusként helyismereti tárgyú kártyanaptárakat és minikönyveket is állományba veszünk és feldolgozunk. Folytatjuk továbbá a helyismereti sajtófigyelésből származó cikkek katalogizálását, és a városi televízió híryanaginak feldolgozását is.

### 5.3. Állományvédelem

Állományvédelmi szempontból kiemelten fontos a köttetés és a lopás elleni védelem. 2023-ban a Heves Megyei Hírlap 2019–2022-es lapszámainak, valamint a Rubicon folyóirat köttetését tervezzük, és folytatjuk a dokumentumaink RFID-címkével történő ellátását.

Szolgáltatásaink biztosítása érdekében nagy figyelmet fordítunk a dokumentumok állagának megőrzésére, helyes tárolására, ezért folytatjuk a nagy értékű, sérülékeny és védett helyismereti dokumentumok savmentes tárolóeszközökbe történő elhelyezését. A muzeális dokumentumok állományvédelmi célból zárható külső raktárban vannak elhelyezve.

Ezzel párhuzamosan digitalizáljuk a Média Eger műsoranyagát, melyek sérülékenysége miatt rendkívül sürgető és értékmentő közgyűjteményi feladat.

## 5.4. Digitalizálás

2023-ban folytatjuk a helyismereti dokumentumaink digitalizálását elsősorban a cikkekre fókuszálva. Digitalizált dokumentumaink a helyismereti portálunkon nyílt és teljeskörű hozzáférést biztosítva érhetők el az érdeklődők számára.

## 6. Szolgáltatások

Az olvasás népszerűsítése, a minél teljesebb könyvtárhasználat érdekében igyekszünk minél több korcsoport, olvasói réteg könyv- dokumentumigényét figyelembe venni, az előző évi olvasói elégedettségmérés eredményeit beépíteni szolgáltatásrendszerünkbe. A nemzetiségi ellátást a korábbiakhoz hasonlóan biztosítjuk az Országos Idegennyelvű Könyvtárral együttműködve, a Goethe Intézettel való szoros kapcsolatunknak köszönhetően színesítjük az idegen nyelvi részlegünk állomány- és programkínálatát. Tovább visszük a már meghonosodott, mégis újszerű szolgáltatásainkat, mint a Bródy Pakk, a Könyvet Házhoz szolgáltatásunk olvasóköreit egyre bővítjük, nagyobb hangsúlyt fektetünk a dokumentumok digitális formájú vagy online elérésére, mint a Laptopír, vagy a könyvtári adatbázisainkban elérhető eBook.

Törekszünk új közösségi szolgáltatásaink egyre szélesebb körben megismertetésére, újraindítjuk varrótanfolyamunkat, videokazettán tárolt családi felvételek digitalizálását, a bakelitlemezek ultrahangos tisztításának lehetősége is egyre nagyobb körben válik ismertté.

A könyvtárunkban fel nem lelhető dokumentumoknak az Országos Dokumentumellátási Rendszeren keresztül történő beszerzési lehetőségével egyre többen élnek, a lehetőségbe még több olvasót szeretnénk bevonni.

Nagy hangsúlyt fektettünk az élményalapú könyv-, olvasás-, könyvtárnépszerűsítésre, 2023-as programjainkban is.

Egész éves, új előadássorozatot szervezünk a baba-mama mondókázós körre járó szülők számára, őket érintő témákban.

Az Olvass a kutyának! elnevezésű, iskolai csoportok számára létrehozott programunk 2023-tól elérhetővé válik egyéni és kiscsoportos formában is.

Egyre többen látogatják a diavetítő teázós kuckózás programunkat. A közel 50 filmet számláló gyűjteményünk hetente kínálja a klasszikus és kortárs meséket.

Új programtípust kínálunk a kisgyermekes családoknak: a Harlekin Bábszínház babaszínházi előadásait befogadjuk a könyvtárba.

Tervezzük az EFOP pályázat Palinta szakkörében népszerűvé vált babatáncok folytatását a Tekergő zenekar közreműködésével.

Zöldkönyvtári előadásokat szervezünk a Jane Goodall Intézettel együttműködve.

A felnőttek számára szervezett egy évtizedre visszatekintő Sorsfordulók, sorsfordítók ismeretterjesztő sorozatunk mellett folytatjuk A Dsida Jenő Baráti Körrel közösen szervezett irodalmi délutánokat, új kezdeményezés a Bükk Nemzeti Park Igazgatósága által indított Természetmegőrzési Műhely párbeszédese fórum, mely az előadások céljából aktuális természetvédelmi témák, problémák ismertetését tűzte ki.

A Bródy JátékTár keretében indított társasjátékkölcsönzésünk népszerűsége a múlt évben töretlen volt. Ezen felbuzdulva, könyvtárosaink az Egri Társasjáték Klubbal együttműködve már nemcsak Társasjáték-napokat, hanem Társas Hetet is tervezünk, valamint a könyvtár falain kívül megvalósuló Piknikeket. Olvasóink körében is meghirdetjük az Országos Társasjátékos Kupát, ahol a versenyzésen keresztül mindenki összemérheti tudását és képességeit a legjobbakkal. A társasjátékok között a kártya különös figyelmet kapott, így Kártyaklubot tervezünk létrehozni.

Előreláthatóan ez év tavaszán kerül a helyismereti gyűjteményünkbe Alexander Brody hagyatéka. A Bródy Sándor és Hunyadi Sándor írói dokumentumait is tartalmazó örökség kutatók számára is kínál majd unikális dokumentumokat.

Ebben az évben is több helyszínen köszöntjük majd a magyar költészet napját, a Plázakönyvtárban, a Nemzedékek terén és a Gárdonyi téren a Petőfi 200 jegyében.

Áprilisban hirdetünk eredményt A Sztori című országos kreatív olvasásnépszerűsítő játékban, melyre határon innen és túlról összesen 50 csapat regisztrált 148 fővel a Junior, Tini, Felnőtt és Családi kategóriákban.

A nagy sikerre való tekintettel nyáron újra megrendezzük helyismereti ifjúsági táborunkat.

Az Országos Könyvtári Napok Összefogás-rendezvényein több korosztálynak kínálunk programokat: kötetbemutatókat, író-olvasó találkozókat és egész napos családi aktivitásokat.

2023. október 20 és december 20 között részt veszünk a 3. Budapesti Illusztrációs Fesztiválon, ahol a Deák17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galériában 2 hónapig könyvtárunk szöveg nélküli képeskönyveit mutatjuk meg a látogatóknak. A kiállítás kísérő programjaként bemutató foglalkozásokat tartunk óvodai, iskolai csoportoknak.

Egy évben, 1863-ban született Gárdonyi Géza és Bródy Sándor. Sorsukat összeköti Eger városa, újságírói munkásságuk és hányatott családi körülményeik. Születésük 160. évfordulója alkalmából az őszi emlékülés témája a két író barátsága lesz.

Novemberben ismét csatlakozunk az Országos Rajzfilmünnephez, minden részlegünkben nyilvános vetítések zajlanak, melyek teljes kikapcsolódást nyújtanak egész családoknak, szervezett iskolai és hátrányos helyzetű felnőtt csoportoknak.

Továbbra is várjuk az iskolai közösségi szolgálatos diákokat a könyvtárral együttműködő 14 középiskolából.



## 7. Minőségirányítás

A Minősített Könyvtár cím 2023. évi pályázatra készülve az alábbi feladatokat tervezzük:

- Minőségirányítási Tanács folyamatos működtetése 8 munkacsoporttal
- Intézményi stratégiai terv (2023-2028) összeállítása
- Intézményi önértékelés 2023
- Környezetvédelmi audit
- Benchmarking elemzések
- A Minősített Könyvtár cím 2023 pályázati beszámoló összeállítása, a pályázat benyújtása

### Tervezett mérések, felmérések

Igény – és elégedettségmérések:

- új szolgáltatások 1 db
- használoképzések 1-4 db
- partner iskolai könyvtárak: 1 db



1. ábra: Felkészülés a Minősített Könyvtár 2023 cím pályázatra

## Megyei minőségfejlesztési stratégia összeállítása

Folytatjuk a megye könyvtárainak felzárkóztatását előadások megtartásával, jó gyakorlatok bemutatásával, egyéni konzultációk formájában, hogy felkészüljenek a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtására. Törekszünk arra, hogy a Heves megyei partnerintézmények fölismerjék a minőségügy-ben rejlő szakmai fejlesztés lehetőségeit.

Tervezett felkészítés 2023-ban: 1 városi könyvtár Hatvan, tervezett szakmai nap: 1 alkalom

## 8. Kiadványok

Intézményünk 2022-ben is folytatni kívánja kiadói tevékenységét.

Pályázati lehetőség függvényében tervezzük a Felsőváros története c. kötet megjelentetését, mely hiánypótló, unikális monográfia Eger legújabbkori történetének kutatásában. Folytatjuk a Kapcsolat (a Heves megyei könyvtárosok lapja) c. szakmai folyóirat megjelentetését.

Az Agria c. folyóirat főszerkesztőjének és szerkesztőségi tagjainak személyi változásai miatt a lap megjelenése a tárgyévben bizonytalan. A papír és a nyomdai árak emelkedése, a szerkesztőségben dolgozó személyek változása a lapkiadást is válaszütt elé állítja, melyről a fenntartóval egyeztetve kell dönteni.

## 9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolati hálónk legfontosabb erőforrásaink egyike. Partnereink együttműködésével tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. Meglévő partnereink és együttműködési területeink mellett az alábbi új partnerekkel tervezünk együttműködést:

- Liszt intézetek (7), nagykövetségek és konzulátusok (13), további külföldi és hazai egyesületek, intézmények és magánszemélyek (41)  
cél: Gárdonyi Géza: (Az) Egri csillagok című művének összes magyar és idegen nyelven megjelent kiadásának összegyűjtése, további Gárdonyi és Bródy művek magyar és idegen nyelvű beszerzése
- Együttműködés kezdeményezünk a BEN Autista és Autisztikus Közhasznú Egyesülettel  
cél: foglalkozások a Gyermekkönyvtárban a fogyatékkal élő csoportok számára
- Együttműködés kezdeményezése két helyi a társintézménnyel a Harlekin Bábszínházzal és a Gárdonyi Géza Színházzal  
cél: mesefoglalkozások és irodalmi előadások befogadása a könyvtárban

## 10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Intézményünk 2023-ban is kiemelt figyelmet fordít a szervezeti célok és értékek kommunikálására. Ezek mellett külön hangsúlyt fektetünk a könyvtárhasználóink minél teljesebb körű elérésére, új használók megszólítására, a régi olvasóink megtartására.

A sajtó munkatársaival történő kapcsolattartás a mindennapi feladatunk része, folyamatosan készítjük a sajtó- és háttéranyagokat. Hiteles és megbízható tájékoztatással szeretnénk megjelenni a helyi, megyei és országos televíziókban, rádiókban, valamint különböző tematikájú hírportálokon.

A külső kommunikáció során továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtár arculati elemeinek konzekvens használatára. Ezek hozzájárulnak intézményünk pozicionálásához, a „A Bródy” brand erősítéséhez, a #brodybanvagyok hashtag megismertetéséhez.

Kommunikációnkban a könyvtári tagság hasznosulását, a könyvtár és a könyvtárosok pozitív társadalmi megítélését helyezzük előtérbe. Az energiaválság okán a mindig nyitva lévő, befogadó intézményt és a nyitott, barátságos könyvtári légkört közvetítjük használóink felé pozitív kommunikáció keretében.

2023-ban a közösségépítő programjaink és a „falakon túli” szolgáltatásaink promotálása is hangsúlyt kap.

A könyvtár közösségi oldalain (Facebook, Instagram, YouTube), folyamatos frissülő honlapján – melyet idén megújítunk - rövid, szöveges üzenetekkel, kép- és videótartalmak közzétételével, friss és dinamikus szemlélettel, tematikus tartalmakkal kívánjuk elérni a különböző korosztályokat.

Megjelenési formáink: hírlevelek, BródyTube-csatorna, linkgyűjtemények, online lapozható kiadványok, trendet követő aktivitások.

## 11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a Heves megyében működő könyvtárak együttműködését szervezi 103 könyvtári szolgáltató helyen, 20 iskolai könyvtárral és 18 önálló könyvtárral.

### 11.1. A megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

Intézményünk beszerzi a megyében előállított nyomdatermékeket. A kötelezpéldányok az előírásoknak megfelelően feltárássra, megjelenítésre és őrzésre kerülnek. A megye könyvtárai

számára a Corvina IKR-ben integrált szolgáltatásokat kínálunk: egységes katalógus és adatbázis, webes keresés, kölcsönzési szolgáltatások. A HEVESTÉKA rendszerben 118 könyvtár állománya érhető el. Idén ellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat tervezünk. Terv: 3 könyvtári ellenőrzés, 2 képzés

## 11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

- Corvina Heves Megyei Könyvtári Portál: Egységes és ingyenes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. Elérhetők a könyvtárak friss adatai, online hozzáférhető szakmai munkaanyagok: beiratkozási-, munkanapló, adatlapok
- Együttműködés pályázati projekteken: Az országos szakmai napokra, valamint az NKA eszközbeszerzési pályázatain szervezzük a települési könyvtárak együttműködését. Terv: 18 önálló könyvtár, 80 szolg.hely
- Módszertani látogatást, tanácsadást, segítségnyújtást végzünk a megye minden könyvtárában, igény szerint többször is. Terv: 150 db

## 11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2023-ben nyújtott szolgáltatásokról

- Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, jelzeteljük, vonalkódozzuk.
- Dokumentumszolgáltatást végzünk évente négyszer cseréletét formájában (terv: 800 db/szolg.hely) és tartós letét formájában (terv: 40 db/szolgáltató hely+igény szerint)
- Napilapokat és folyóiratokat rendelünk igény szerint. Terv: 100 000 Ft/szolg. hely + 1 könyvtárbusz
- Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk ötéves fejlesztési terv szerint Terv: 13 szolg.hely
- Könyvtárbuszos ellátást biztosítunk a megye 23 kistépülésén. Menetrend alapján, kéthetente 1,5–2 órán át nyújtunk korszerű könyvtári szolgáltatásokat: 2000 db könyv, folyóiratok, DVD, társasjátékok, internet, KönyvtárMozi, programok, e-ügyintézés, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés.
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári programok: Terv: 103 szolg. hely, 412 program
- Könyvtárközi kölcsönzés útján biztosítjuk a hiányzó dokumentumok hozzáférhetőségét. Terv: 2300 db
- Számítógépes szolgáltatások: rendszergondozás, szervizszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem. Terv: 80 szolg.hely

## 11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

Továbbképzéseinken a napi munka során alkalmazható jó gyakorlatok átadására törekszünk Terv: 9 alk.



### 11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

Figyeljük a pályázati felhívásokat, segítünk a megírásban, a bútorzat, az egységes arcú elemek tervezésében, koordináljuk megvalósításukat. Terv: 4 település

## 11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról

A summajatirom.hu oldalon folyamatosan töltjük fel a megye helyismereti dokumentumait, metaadokkal kiegészítve. Terv: 400 db

A Városi Televízió VHS-en lévő híryanagait is folyamatosan digitalizáljuk. Terv: 115 órányi műsor



2. ábra: KSZR szolgáltatások Heves megyében

## 12. Környezeti és gazdasági változások

Az energiaváltságra beterveztett javaslatunkat Eger MJV Közgyűlése elfogadta, így az intézmény telephelyeinek működtetése a fenntartó döntése alapján történik. A Központi Könyvtár nyitvatartása változatlan, csökkentett hőfok biztosításával. 2023. január-márciusi időszakban a Gyermekkönyvtár szolgáltatásai is itt érhetőek el, melyet szűkebb alapterületen és állománnyal tudunk biztosítani.

A Felnémeti fiókkönyvtár januári zárvatartása után februártól tart nyitva, a Felsővárosi fiókkönyvtár április 1-től. A raktárak temperáló fűtéssel tudnak működni, az eszköztár rezsifelhasználása nulla.

A geo- és gazdaságpolitikai hatások következtében történt drasztikus energiaár változáshoz alkalmazkodva, hatékonyabb energiafelhasználás mellett intézményünk igyekszik a könyvtárlátogatók igényeit kiszolgálni, a megfelelő komfortérzetet biztosítani. A meglévő központi levegő-levegő típusú hőlégszivattyús hűtő/fűtő rendszert 2023-ban a legköltséghatékonyabb energiafelhasználású GEO elektromosáram szolgáltatói tarifa csomagba kívánjuk beletartozni. Ez egy környezetbarát, a megújuló energiát egész évben használható kedvezményes díjcsomag, amely segítségével 30-40%-kal csökkenthető a hőlégszivattyús rendszerünk fogyasztása.

Az intézményünk területén üzemelő szerverszámítógépek teljeskörű átalakításának befejezése terv szerint 2023 nyarán történik meg, amely következtében kis energiafelhasználású számítógépek és perifériák lesznek használatban. A kis energiafelhasználás kisebb hőtermeléssel fog járni, így az állandó klimatizálás megszüntethető, amely további energia megtakarítással párosul.

A könyvtár befogadó telephelyként lehetőséget ad bábszínházi előadások, civil és egyéb kulturális szervezetek programjainak, melyek székhelye a rezsiváltság miatt átmenetileg zárva tart.

Eger, 2023. január 31.




Tózsér Istvánné  
igazgató