



**EGER**

BRÓDY SÁNDOR  
KÖNYVTÁR

## **MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT**

**1.2 verzió**  
**2023. március 1.**

A dokumentum kódja	MINNYIL
Verziószám	1.2
Állománynév	Minosegpolitikai_nyilatkozat_2023.pdf
Oldalszám	3 oldal
Készítette	Stratégiai munkabizottság
Jóváhagyta	
A jóváhagyás dátuma	
A hatálybalépés dátuma	2023. március 1.

### A MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Oldal- szám	Módosítot ta	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalép és dátuma
1.0	Minőség- politikai Nyilatkozat	1		Tőzsér Istvánné	2008.07.13	2008.07.13
1.1	Minoseg- politikai_nyil atkozat.pdf	3	Minőség- irányítási Tanács	Tőzsér Istvánné	2017.01.01.	2017.01.01.

.....  
Minőségirányítási Tanács vezetője

.....  
igazgató

PH.

A Bródy Sándor Könyvtár stratégiai terve és jövőképe által meghatározott legfontosabb célja a könyvtári szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, fejlesztése, ezáltal a partnerek elégedettségének biztosítása. A könyvtár imázsának megtartása érdekében a vezetés és minden munkatárs elkötelezetten dolgozik azért, hogy a könyvtárhasználók a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott, feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák benne.

Minőségpolitikai alapelveink:

- Szolgáltató tevékenységünket az integritás alapelvei szerint, az átláthatóság, az elszámoltathatóság, fenntarthatóság, törvénytisztelet, valamint a hatékonyság biztosításával, a szükséges erőforrások bevonásával végezzük;
- Partnereink elégedettsége a legfontosabb számunkra. A szolgáltatásainkkal szemben támasztott használói igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük, értékeljük, beépítjük minőségfejlesztési tevékenységünkbe;
- Szolgáltatásaink környezetét, tárgyi és technikai felszereltségét a kor elvárásainak megfelelően fejlesztjük;
- A mikro- és makrokörnyezet változásaira reagálva készenállunk a változások azonnali menedzselésére, a könyvtári szolgáltatások folyamatos biztosítására;
- Marketing és PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk szolgáltatásaink nyilvánosságáról és széleskörű megismertetéséről;
- Sokoldalúan képzett munkatársakat alkalmazunk, akiktől a korszerű szakmai tudás mellett elvárt az udvarias viselkedés és az etikus magatartás;
- Szolgáltatóképességünk minőségének hosszútávú fejlesztése érdekében feladatunknak tekintjük a munkatársaink jó közérzetét biztosító feltételek folyamatos javítását, a munkahelyi demokrácia intézményeinek összehangolt működtetését;
- Rendszeres minőségügyi képzéssel, teljesítmény- és önértékeléssel, elégedettségméréssel és motiválással fejlesztjük a minőségközpontú gondolkodást és a szervezeti kultúrát.

A minőséggel kapcsolatos célkitűzések megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (Total Quality Management, TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

A könyvtár vezetősége minőség iránti felelősségével és elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait és az azoknak való megfelelést várja el a könyvtár minden dolgozójától.