



---

## A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR 2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette:  
Tőzsér Istvánné igazgató  
Eger, 2024. február



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló .....	3
2. Stratégiai célok végrehajtása .....	3
3. Szervezet.....	5
4. Infrastruktúra .....	6
5. Gyűjteményi információk .....	6
5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés .....	6
5.2. Gyűjteményfeltárás .....	7
5.3. Állományvédelem .....	8
6. Szolgáltatások.....	9
7. Minőségirányítás .....	12
8. Kiadványok .....	13
9. Partnerségi együttműködések .....	14
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei.....	15
11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló.....	15
11.1. A vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról .....	15
11.2. A vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról.....	15
11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásokról.....	16
11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről .....	17
11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról.....	17
11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok .....	17
12. Az energiaválság okozta változások .....	17

## 1. Vezetői összefoglaló

Az intézmény szervezeti kultúrájának folyamatos fejlesztése, az új könyvtári szolgáltatások bevezetése, eredményességének fenntartása 2023-ban kiemelt feladatként valósult meg. Felkészültünk a Minősített Könyvtár cím pályázatának benyújtására, a Családbarát szolgáltató hely és a Családbarát munkahely cím feltételeinek megteremtésére.

A Bródy-Hunyady Gyűjtemény átvétele ösztönzött minket a muzeális gyűjtemény megalapítására, névadónk irodalmi hagyatékának mélyebb feldolgozására, ismertté tételére. A „Bródy-brand” tudatos építése a vezetés és minden munkatárs elkötelezett munkáját jelenti a könyvtárhasználók céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott kiszolgálása érdekében. A szolgáltatáspolitikai helyes irányainak meghatározását alátámasztotta a dokumentumkölcsonzések és a látogatók számának határozott emelkedése, a könyvtári szolgáltatások bővítése, a folyamatos digitalizálási tevékenység. Új feladataink segítettek bennünket abban, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

### A tárgyév kiemelt eredményei:

- A könyvtári szolgáltatások állandóságának biztosítása
- Családbarát Munkahely, Családbarát Szolgáltató hely cím
- Minősítésre való felkészülés
- KSZR működtetése 103 településen (könyvtárbusszal 23)
- Bródy-Hunyadi Gyűjtemény muzeális feldolgozási folyamatainak elindítása
- Új szolgáltatások: VPN szolgáltatás bevezetésének előkészítése
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása
- Egri Tankerület 20 iskolai könyvtár ellátása
- Európai Unió projektjeinek fenntartása
  - TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2019-00172 Egy új „kulturapont”: a Bródy ParkKönyvtár
  - EFOP-4.1.8-16-2017-00120 Könyvtár négy keréken, MindenkiNet
  - EFOP-3.7.3-16-2017-00114 „Tudás-Könyvtár-Közösség”

## 2. Stratégiai célok végrehajtása

Elfogadásra kerül intézményünk 2023-2028-as időszakra szóló új stratégiai terve. Az előző ciklusban megfogalmazott stratégiai terv jó iránytű volt az elmúlt években, de a környezetünkben zajló változások folyamatos felülvizsgálatot indokolnak, s várhatóan az öt évre kitűzött célok finomhangolására időközben is fokozott figyelmet kell fordítani. A stratégiai menedzsmentben kiemelt területként kell kezelni a tervezés utáni folyamatokat: a megvalósítás, ellenőrzés, értékelés és aktualizálás szakaszait. Ezért a stratégiai terv-készítés eddig nem használt eszközeit is alkalmaztuk a stratégiai térkép és a hozzá kapcsolódó Balanced Scorecard mutatók meghatározásával.

## Kulcsterületek 2023-2028

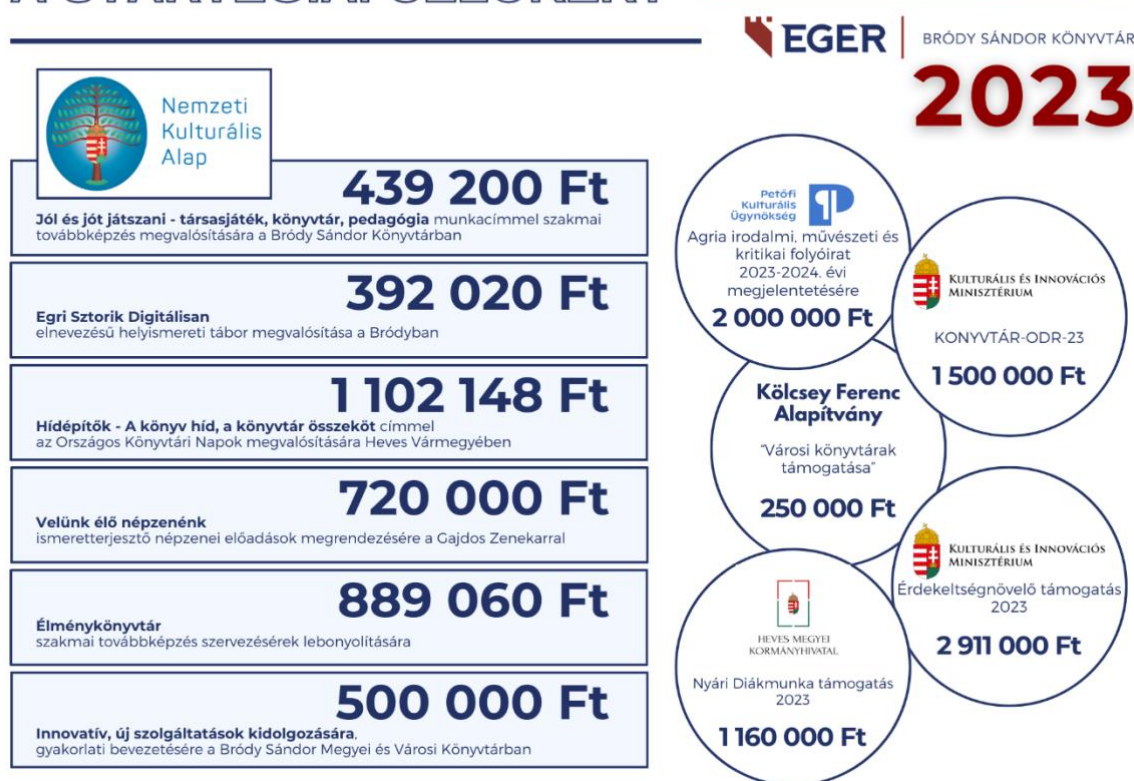
1. cél: Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés
2. cél: Digitális befogadás, digitális műveltség
3. cél: Kulturális értékközösség - közösségfejlesztés, közösségek támogatása, közösségi beágyazottság
4. cél: Környezettudatos szemlélet erősítése, zöldkönyvtári modell

## Eszközök a stratégia megvalósításához

1. Minőségközpontú szemlélet
2. Partnerközpontúság
3. Szervezeti erőforrások fejlesztése
4. Kommunikáció, PR, marketing erősítése

A fenti stratégiai terv megvalósítását 11 pályázati projekt, 11 863 428 Ft támogatással segítette.

## PÁLYÁZATOKKAL A STRATÉGIAI CÉLOKÉRT



1. ábra: Pályázatokkal a stratégiai célokért

### 3. Szervezet

Munkatársaink elkötelezettsége, egységes szervezeti kultúrája, a csapatmunka ad alapot a stabil és megbízható könyvtári szolgáltatásokra, az innovatív, új lehetőségek megvalósítására. Az alacsony bérezés azonban még mindig behozhatatlan hátrányt jelent a fiatal, jól képzett szakemberek alkalmazásánál. A 2022. évi 20 %-os, a 2023. évi 6%-os béremelést amortizálta az infláció és a vásárlói kosár rendkívüli mértékű emelkedése. A fiatal szakemberek motivációjának hiánya okán nem könyvtáros végzettségű kollégákat is alkalmazunk, e mellett a könyvtár számára hasznos egyéb végzettséggel rendelkező szakembereket is igyekeztünk a munkatársi körbe bevonni. Az intézmény engedélyezett létszáma 2023 tavaszán 1 fővel bővült, melyet a muzeális gyűjtemény kezelési feladatai indokoltak. Nyári diákmunka keretében 10 diák segítette a könyvtár munkáját.

A 2021-ben alapított Bródy-díjat Dr. Szemerszkiné Dürgő Csilla és Turay Zoltán, az Év könyvtárosa vándordíjat Orsó Éva kapta. Az Év Fiatal Könyvtárosa országos szakmai kitüntetést és a Kárpát-medencei fiatal magyar könyvtárosok együttműködése – „Könyvtár, ami összeköt” című pályázat egy hónapos ösztöndíját Lovas-Szabó Kitti nyerte el. A tündérvkönyvtáros elismerést Bálintné Fadgyas Eszter, Pauer Erika és Tilkiné Varga Katalin vehette át.

Szervezeti kultúránk eredményességét bizonyítja a Családbarát Munkahely minősítés és a Családbarát Munkahely pályázat sikere.

13 fő vett részt az intézmény által munkaidőkedvezményrel támogatott ill. a minisztérium által finanszírozott képzésben.

## KÖNYVTÁROSOK KÉPZÉSÉVEL A STARTÉGIAI CÉLOKÉRT



### KÜLSŐ KÉPZÉSEK:

**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Okleveles informatikus könyvtáros BA - 1 fő  
**Eszterházy Károly Katolikus Egyetem** - Könyvtár- és információtudomány MA - 1 fő  
**Könyvtári Intézet** - Muzeális könyvtári dokumentumok: megőrzés, nyilvántartás, szolgáltatás - 2 fő  
**Könyvtári Intézet** - Élménymarketing, marketingkommunikáció és érdekérvényesítés - 2 fő  
**II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár** - Segédkönyvtáros - 1 fő  
**Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft.** - Együtt könnyebb! Pályaorientációs képzés szülőknek - 5 fő  
**ÁBPE**- továbbképzés II.- Államháztartási Számvitel. A költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére - 1 fő

#### BELSŐ KÉPZÉSEK:

Makerspace képzés: Mikrovezérlők programozása, Kiterjesztett valóság alkalmazása - 9 fő  
 Észrevételek, javaslatok és panaszok kezelésének eljárásrendje - 27 fő  
 OPAC keresési stratégiák - 15 fő  
 Új dolgozók belső képzése - 8 fő

2. ábra: Könyvtárosok képzésével a stratégiai célokért



## 4. Infrastruktúra

Az intézmény telephelyei az elmúlt évtizedben megújultak, akadálymentességük megoldott. A központi épületben a raktározási helyhiány továbbra is gond, a külső raktárak tárolókapacitása 100%-os, a dokumentumállomány rendszeres selejtezése, válogatása elengedhetetlen. Rendezvényeink látogatottsága indokolná a nagyobb tereket, szeparálható termeket, melyek nem állnak rendelkezésünkre.

Az innovatív fejlesztések:

- Letűnt formátumok digitalizálására alkalmas audiovizuális labor létrehozása
- E-book és hangoskönyv kölcsönzési lehetőség megteremtése
- Korszerű újrahasznosított mini PC-k beüzemelése dolgozói munkaállomásként
- Digitalizált master állomány számára létesített központi nagykapacitású tárolóegység
- Nagykapacitású videószerkesztő- és digitalizáló munkaállomás beszerzése
- Modern dinamikus webportál bevezetése
- LED fényforrású világítástechnika kialakítása a Bródy Szalonban
- A Bródy Szalon hang- és prezentációs technológiájának bővítése

Fenntartható környezet

- Az elavult ON/OFF technológiájú klímák cseréje korszerű inverteres split egységekre
- Kül- és beltéri kis fogyasztású LED fényforrások bővítése
- IKR beszerzések Energy Star és TCO certifikációval
- Elavult dolgozói munkaállomások korszerűsítése (recycle) elévült, sérült számítógépek felhasználásával
- A nagy fogyasztású, rossz kondíciójú szerveroldali UPS cseréje egy kisfogyasztású nagy kapacitású eszközre
- Az utolsó storage eszközök cseréje lényegesen kisebb fogyasztású hardverekre (NAS)
- Az elavult aktív hálózati elemek cseréje energiatakarékos SMART eszközökre
- A gépjárműpark optimalizáltabb kihasználása

## 5. Gyűjteményi információk

### 5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Állományunk több lelőhelyen, a város különböző épületeiben található: Központi könyvtár, Gyermekkönyvtár, Felnémeti fiókkönyvtár, Felsővárosi fiókkönyvtár, Plázakönyvtár, letéti állomány a KSZR-tagkönyvtárak ellátására és külső raktárak.

Állománygyarapításunk 2023-ban is a gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembevételével történt. Az állománygyarapítás közel 50 millió Ft-ból valósult meg, mely 17 532 db dokumentumot jelent. Ezen felül kurrens folyóiratbeszerzésre 13,3 millió Ft-ot fordítottunk. Újdonságként a nyomtatott sajtótermékek mellett elektronikus folyóiratokat is előfizettünk a Laptapír szolgáltatás keretében.

A hagyományos dokumentumok beszerzésén kívül 81 db-bal gyarapítottuk társasjátékainkat is, és 73 db diafilmet is vásároltunk.

A Gyermekkönyvtár különleges állományrésze a Silent Bookok, a szöveg nélküli képkönyvek. A Silent Book gyűjtemény jelenleg 233 darabból áll, a tárgyévben 58 darabbal gyarapodott.

Az év elején - Alexander Brody végakarátának köszönhetően - könyvtárunkba került a Bródy-Hunyady család irodalmi hagyatéka, közel 900 db dokumentum. Ebben kéziratok, levelek, eredeti, első kiadású könyvek, valamint fotók, filmplakátok, karikatúrák, az írókról szóló újságcikkek szerepelnek.

A hagyatéka mellett Alexander Brody könyvállománya, bútorai, személyes tárgyai is könyvtárunkat gazdagítják. Az év folyamán kérvényeztük az intézmény közérdekű muzeális gyűjteményi státuszának bejegyzését.

## BRÓDY-HUNYADY GYŰJTEMÉNY



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

2023



### A BRÓDY-HUNYADY CSALÁD IRODALMI HAGYATÉKA KÖNYVTÁRUNKBAN

2 536 könyv

ALEXANDER BRODY  
KÖNYVTÁRÁBÓL

168 könyv / 57 folyóirat  
169 levél / 365 kézirat  
50 cikk / 80 kép

A BRÓDY-HUNYADY  
CSALÁD IRODALMI  
HAGYATÉKÁBÓL

kéziratok, levelek, eredeti, első kiadású könyvek,  
fotók, filmplakátok, karikatúrák, bérletjegy,  
az írókról szóló újságcikkek

3. ábra: Bródy-Hunyady gyűjtemény

## 5.2. Gyűjteményfeltárás

A 2023-ban beszerzett 17 532 db dokumentum állományba vétele és szabványos feldolgozása megtörtént. A könyvek rekordjainak 23%-a más adatbázisokból honosítható volt, de szükség esetén javítottuk a tárgyszavakat, raktári jelzeteket. A rekordok 68%-a volt többszörözhető, 9%-a pedig saját feldolgozást igényelt. A 357 analitikus rekordhoz 51 665 analitikát készítettünk. A helyismereti sajtófigyelés eredményeként 507 cikkleírás került a katalógusba. Kiemelt figyelmet fordítottunk az év során a Bródy-Hunyady hagyatéka feldolgozására. A könyvek állományba vétele és feldolgozása befejeződött, a kéziratok rendezése, feldolgozása folyamatban van. Alexander Brody többzetes könyvtárából 2 536 könyv állománybavétele a tárgyévben megtörtént.

# KÖNYVTÁRI GYŰJTEMÉNY



BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

2023



**GYŰJTEMÉNY ÖSSZESEN: 239 477 db**



4. ábra: Könyvtári gyűjtemény

## 5.3. Állományvédelem

A Bródy-Hunyady hagyaték állagmegóvása érdekében savmentes mappákat, dobozokat és fóliákat használunk a dokumentumok tárolására. A kéziratok állapotának felmérésére restaurátorral is konzultáltunk, kijelöltük a restaurálandó dokumentumokat.

Állományvédelmi szempontból nagy jelentőségűek a biztonsági RFID-kapuk, ezért folytattuk a dokumentumaink RFID-címkével történő ellátását, 10 398 db-ot használtunk fel.

Állománygondozás keretében 2023-ban is végeztünk tervszerű állományapasztást: 2 380 db dokumentumot töröltünk. A helyi lapok kötetése és állományvédelmi célú digitalizálása folyamatos, az Eger és Vidéke és a Heves Megyei Hírlap több évfolyamát digitalizáltuk mikrofilmről.



## 6. Szolgáltatások

Szolgáltatásainkat a műfaji, tematikai és élményi inspirációra épülő funkcionális sokszínűség jellemezte, megszólítva minden korosztályt.

### KÖNYVTÁR

### A KULTÚRA SZOLGÁLATÁBAN



5. ábra: Könyvtár a kultúra szolgálatában

A *Petőfi 200* emlékév keretében a magyar költészet napján egész napos műsorfolyammal emlékeztünk, minden korosztály elszavalhatta kedvenc versét egymásnak adva a szót és a mikrofont. A Gárdonyi Géza Színház fiatal művészei nálunk is bemutatták „A XXI. század költője” irodalmi összeállítást.

Az Ünnepi Könyvhéten „Petőfi a világirodalomban” címmel hangzott el előadás a Petőfi-fordításokról. Ősszel pedig a Dsida Jenő Baráti Körrel közösen Petőfi egri tartózkodásának emlékeit idéztük fel.

11 éve népszerű Sorsfordulók előadássorozatunk mellett két újat is indítottunk az EKKE és a Bükk Nemzeti Park előadóival a kortárs képzőművészet népszerűsítésére, valamint aktuális természetvédelmi témák ismertetésére. (17 előadás 491 résztvevővel).

Könyvtárunkban szerveződött újjá a Kultúrszalon összművészeti est, 4 alkalommal 263 fő élvezhette a beszélgetéseket országosan ismert előadóművészekkel.

Népszerű a társasjáték-kölcsönző szolgáltatásunk. Az Egri Társasjáték Klub tagjaival közösen pedig újra megrendeztük a nagy sikerű Egyedülálló Társas hetünket, vendégül láttuk Pierrot-t mint játékkészítőt, valamint több alkalommal is sikeres kvízesteket tartottunk.

Nyáron ismét megszerveztük helyismereti ifjúsági táborunkat, ezúttal „Egri sztorik digitálisan” címmel a 11 és 16 év közötti diákoknak, akik jobban szerették volna megismerni a várost, és megtanulni, hogyan készíthetnek filmelőzeteseket.

A fél évig tartó A Sztori országos online olvasásnépszerűsítő játékon 51 csapat vett részt 156 fővel. A tinik játékához csatlakozott a junior és felnőtt korosztály, sőt család kategóriában is összemérték a tudásukat és kreativitásukat a kihívásban résztvevők.

A Halmos Béla Program keretében a Gajdos Zenekarral közösen „Velünk élő népzene” címmel 6 ismeretterjesztő népzenei előadást és koncertet szerveztünk, melyen 337 fő vett részt. A hagyományörző Budai 2-ik Honvédszászlóaljjal és a Lengyel Nemzetiségi Önkormányzattal közösen emlékeztünk meg a Kápolnai csata emléknapjáról.

2023-ban ünnepeltük Bródy Sándor születésének 160. évfordulóját, melyre emlékévet hirdetett könyvtárunk. Ezen alkalomból az író szülőházánál, sírjánál koszorúzással, Egerben és Rimaszombaton pedig "Téged az Isten jókedvében teremtett, Bródy Sándor” című vándorkiállításal emlékeztünk névadónkra.

Tavasszal és ősszel országos konferenciákat szerveztünk Élménykönyvtár címmel, melyen az ország minden részéből érkeztek könyvtárosok, érdeklődők.

Nagy elismerés övezte Silent book projektünket is. A gyűjteményünk egy részét a Csupa-kép könyvek kiállításán mutattuk be a budapesti Deák17 Gyerek- és Ifjúsági Művészeti Galériában. Eger Civil Ünnepehez kapcsolódva a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Heves Megyei Szervezetével közösen interaktív mesefoglalkozást szerveztünk gyerekeknek a könyvtárbuszunkon.

A könyvtári szakma legátfogóbb rendezvénysorozata az Országos Könyvtári Napok, melynek 2023. évi szlogenje a „Hídépítők - A könyv híd, a könyvtár összeköt” volt. A 45 eseményből álló sorozatnak új elemei is voltak például Hór-völgyi túrázás, illetve a Generali a Biztonságért Alapítvány két egészségügyi szűrőbusza.

A Madách Színház és az Informatikai és Könyvtári Szövetség együttműködésének köszönhetően a Könyves Vasárnapon „Írók-Sorsok-Szerelmek” címmel a magyar kultúrát és irodalmat népszerűsítő négyrészes film-szín-játékkal vártuk az érdeklődőket.

Egyre népszerűbbek angol és német nyelvű társalgási klubjaink, ősszel olvasói kezdeményezésre spanyol klub is indult anyanyelvi oktatók közreműködésével. A nyár folyamán pedig helyet biztosítottunk a Goethe Intézet támogatásával szervezett Grimm-kiállításnak is, melyet 553 fő tekintette meg.

# A KÖNYVTÁR MINT KÖZÖSSÉGI TÉR



6. ábra: A könyvtár, mint közösségi tér

A nemzetiségi ellátást elsősorban az Országos Idegennyelvű Könyvtár által biztosított keretösszegeből, a Goethe Intézet ajándékaiból (a német nemzetiség számára), és saját beszerzési keretből fedezzük. 2023-ban a német, ruszin, lengyel, szlovák és roma kisebbségek számára 154 dokumentummal gyarapodott állományunk. Idegen nyelvi folyóirataink továbbra is az olvasók rendelkezésére állnak.

Áprilistól Gyermekkönyvtárunk két helyen működik. A Központi könyvtárban és a Forrás GYIH-ban a legkisebbek számára szerveztünk Ciróka mondókázós kört; csecsemőszínházi előadást a Harlekin Bábszínházzal közösen; tematikus foglalkozásokat; állatasszisztált tanulási, fejlesztési folyamatba kutyát bevonó programokat. Továbbra is népszerűek multidéző diavetítő, teázós kuckózásaink és a Bébillér családi mesekör is. A diákmunkások és iskolai közösségi szolgálatos diákok közreműködésével működtetett Parkkönyvtárat 92 nyári órában 845 fő látogatta meg.

A Felnémeti fiókkönyvtárban számos foglalkozáson vehettek részt a látogatók: Ciróka és Mesetár, könyvtárhasználati óra, kiállítás, könyvbemutató, ismeretterjesztő és jeles eseményekhez köthető programok.

A Felsővárosi fiókkönyvtár áprilisi nyitását követően szerveztünk kiállítást, Mesetár foglalkozást, Ciróka mondókázós kört, tematikus foglalkozásokat kisebbeknek, Baba-mama Klub foglalkozást, és kártyaklubot.

Továbbra is népszerű és keresett Plázakönyvtárunk, melynek szolgáltatásait több mint két és félezer látogató vette igénybe a 2023-as évben.

Könyvet házhoz! szolgáltatásunk keretében 5 gondozási központnak letéti cserével 879 könyvet biztosítottunk, közülük kettőben 10 könyvtári foglalkozáson 145 fő vett részt. 2023-ban 1 042 programon és képzésen 27 904 könyvtárlátogató vett részt.

## A KÖNYVTÁR MINT KREATÍV MŰHELY

 BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR  
**2023**


7. ábra A könyvtár, mint kreatív műhely

## 7. Minőségirányítás

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják.

A 2023-as év kiemelt feladata a Minősített Könyvtár cím pályázatra történő felkészülés volt. Ennek jegyében az intézményben 9 munkacsoportban folyt a munka, s a Minőségirányítási Tanács is több alkalommal ülésezett. Az alábbi tevékenységek zajlottak:

- 2023-2028-as időszakra vonatkozó új stratégiai terv / Stratégiai munkacsoport
- Intézményi önértékelést a KMÉR alapján / Önértékelési munkacsoport
- A 2022-ben végzett használói elégedettségmérés kiértékelése
- Alapdokumentumok frissítése
- Könyvtárhasználati és a Panaszkezelési szabályzat megújítása
- Folyamatleírások felülvizsgálata, új folyamatok azonosítása / Folyamatszabályozási munkacsoport
- Környezetvédelmi audit / Zöldkönyvtári munkacsoport



A KMÉR kritériumrendszerére épülő pályázat és a helyszíni ellenőrzés alapján könyvtárunk harmadik alkalommal is elnyerte a Minősített Könyvtár címet, mely az országban egyedülálló.

### Családbarát intézkedések

Intézményünk Központi Könyvtára és Gyermekkönyvtára a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. auditján eredményesen vett részt, és jogosulttá vált a Családbarát Hely tanúsító védjegy használatára.

Könyvtárunk a kiegyensúlyozott munkavégzés feltételeinek megteremtése mellett kézzelfogható támogatást nyújt a családi és a magánélet összehangolásához. Szervezettefejlesztési eredményeink elismeréseként a Családbarát munkahely pályázatot is elnyertük.

## MINŐSÍTÉSEINK



8. ábra: Minősítéseink

## 8. Kiadványok

### Nyomtatásban és elektronikusan is megjelent kiadványaink:

- Agria irodalmi, művészeti és kritikai folyóirat (2 szám)
- Kapcsolat: a Heves vármegyei könyvtárosok lapja (évente 2 szám), melyben kollégáink is gyakran publikálnak.

### Elektronikus kiadványaink:

- 4 db e-könyvvvel gyarapodott kiadványaink száma, melyek Murawski Magdolna helyi író, költő munkái:
  - *Kisfrici és Csöppanna Meseországban* – meseregény
  - *Megálmodott tavasz* – szonettek, Fridél Lajos grafikáival
  - *Miért éppen a béke?* esszék, publicisztikák, napló, Fridél Lajos grafikáival



- *Papírmacska* - epizódok a rendszerváltástörténetéből, Fridél Lajos és Görög Rezső illusztrációival
- 2023-ban is megjelent a Hevestéka programajánló elektronikus dokumentum *A Bródy Sándor Könyvtár programkínálata Heves vármegye KSZR könyvtárai számára 2023* címmel.

## 9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolati hálónk egyik legfontosabb erőforrásunk. Partnereink együttműködésével tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. 2023-ban az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel van együttműködési megállapodásunk:

- 103 kistélepülés  
cél: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése
- Egri Tankerületi Központ  
cél: a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítása és fejlesztése 20 iskolában
- Dobó István Vármúzeum és a Magyar Nemzeti Levéltár Heves Vármegyei Levéltára  
cél: történeti kutatások és nagyértékű helyismereti dokumentumok digitalizálása
- Média Eger Nonprofit Kft.  
cél: a Média Eger műsorszámainak archiválása, megőrzése és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele, média tudósítások
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem, II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár  
cél: szakmai gyakorlat biztosítása a képzésekben résztvevők számára
- Valamennyi egri középiskola, 1 budapesti iskola  
cél: az iskolai közösségi szolgálat biztosítása
- Az Egri Szociális Szolgáltató Intézmények körébe tartozó gondozási központok  
cél: könyvtári programok és könyvet házhoz szolgáltatás
- Helyi civil szervezetek: kiemelten a Dsida Jenő Baráti Kör, a Pedagógus Nyugdíjas Klub, Egri Társasjáték Klub
- Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány, Civil Integráció Közhasznú Alapítvány, Nagycsaládosok Egri Egyesülete, Egri Norma Alapítvány, Kultúrszalon Kulturális Egyesület, Eszterházy Károly Katolikus Egyetem, Bükk Nemzeti Park  
cél: könyvtári programok szervezése
- Deák17 Gyermekek és Ifjúsági Művészeti Galéria  
cél: Silent book kiállítás és programok
- WPR Alfa Kft.  
cél: a Pláza könyvtár ingyenes helyszínének biztosítása

## 10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

2023-ban megújult intézményünk honlapja ([brodykonyvtar.hu](http://brodykonyvtar.hu)), melynek során névváltoztatásra is sor került. A wordpress alapú, minden eszközre optimalizált honlapunk több - felhasználóbarát - funkcióval rendelkezik: alkalmas hírlevél küldésre, többszemponútú, oldalon belüli és WebPac-kal összekapcsolt keresésre. A könyvtár programjai integrált Google naptár segítségével naprakészen követhetőek. Élő chat rendszer szolgálja a kapcsolattartást olvasóinkkal.

2023-ban 31 sajtóanyag készült, minden héten hírlevelet küldtünk a sajtó munkatársainak. Ez 133 nyomtatott és 330 elektronikus hírt generált. A Bródy-Hunyady-hagyaték átvételének, valamint a budapesti Silent book kiállításnak köszönhetően több országos napilap és szaklap is hírt adott rólunk. Határon túli pályázatunk és programjaink révén több szlovák hírportál is tudósított rólunk.

Az M1 csatornán élő bejelentkezéssel 11 alkalommal adtunk hírt könyvtári programról, kiállításról és új szolgáltatásról. A TV Eger rendszeresen rögzíti és adásba tűzi irodalmi rendezvényeinket, melyre 10 alkalommal került sor.

A könyvtár közösségi oldalain követőink száma növekedett: twitter: 366 követő, facebook: 5 600 követő 172 900 oldalelérés, instagram: 979 követő és 513 bejegyzés.

Nagy örömünkre beszámolhattunk a könyvtárszakma megújult folyóiratában, a 3K-ban a könyvtári szolgáltatásaink népszerűsítéséről.

## 11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

### 11.1. A vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

- Kötelezpéldányként 37 kiadvány és 14 helyi folyóirat érkezett.
- Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben egységes vármegyei adatbázissal biztosítjuk a tagkönyvtárak távoli elérését. A szolgáltató helyeken az elektronikus katalógus kiépítettsége, a kölcsönzői modul használata 100 %-os, a nyilvános könyvtárak 66%-a szintén a rendszert használja (további 16% másik IKT-t használ). 2023-ban 1 szolgáltató hely állományellenőrzését végeztük el (6 882 db dokumentum).

### 11.2. A vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

**HEVESTÉKA könyvtári portálon** egységes webes megjelenést biztosítottunk a könyvtáraknak naprakész információkkal, letölthető könyvtári nyomtatványokkal.

**Kapcsolat – Heves vármegyei könyvtárosok szakmai lapja:** nyomtatott és elektronikus formában is elérhetővé tettük a folyóiratot, lehetőséget biztosítottunk könyvtárszakmai cikkek publikálására a vármegye minden könyvtárosának. Publikált cikkek: 9 KSZR, 8 önálló könyvtár.

**Módszertani tanácsadást** biztosítottunk e-mailben, telefonon és személyesen. Konzultációk száma: 807, módszertani látogatások száma: 417.

**Együttműködés országos kampányok szervezésében:** Az Országos Könyvtári Napok eseményein 51 település összefogásával 189 könyvtári program valósult meg, 7 278 fővel. Az Internet Fiestán 24 település 64 programmal 1 049 fővel vett részt.

## KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER HEVESTÉKA



7. ábra: HEVESTÉKA – Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

### 11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásokról

#### KSZR könyvtárak:

Nyilvános könyvtári szolgáltatást 103 településen biztosítottunk.

**Dokumentumszolgáltatás:** 95 652 db dokumentumot szállítottunk. Kiszállások száma: 317.

**Könyvtárközi kölcsönzés:** A kistelepüléseken élők esélyegyenlőségét biztosítva 2 238 db dokumentumot postáztunk.

**Könyvtárszakmai szolgáltatások:** leválogatást, selejtezést 8, állományrendezést 5 településen végeztünk.

**Közösségi szolgáltatás:** élményszerű, interaktív programjaink ötletgazdái és megvalósítói elsősorban könyvtárunk munkatársai.

**Nyári könyvtártábor:** 33 településen szerveztünk 577 gyerek részvételével.

**Könyvtárbuszos ellátás:** 23 településen szolgáltattunk: könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, multimédiás eszközök (3 760 fő, 7 421 db kölcsönzés).

**Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem 89 településen. 52 esetben volt távoli asztal hozzáférés segítségével hibaelhárítás, 37 könyvtárban történt helyszíni IKR hibaelhárítás, 16 db új laptopot üzemeltünk be, 139 db számítógépet szervizeltünk. Új adatbázist építettünk ki a kölcsönzési modult korábban nem használó könyvtáraknak, ezen felül 16 db felhasználói profil módosítása valósult meg.

**Önálló könyvtárak:**

**Módszertani látogatást, dokumentált tanácsadást** végeztünk 17 alkalommal.

**Számítógépes szolgáltatások:** rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem 4 alkalommal.

A **Corvina IKT** moduljainak rendszeres karbantartását és jogkövetését végeztük 8 könyvtárban.

#### 11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

2023-ban 7 képzést szerveztünk. Önállókönyvtáraknak: 2 Élmenykönyvtári műhelynapot, 1 Corvina ACQ, CAT modul képzést. KSZR könyvtáraknak: 1 szakmai napot, 1 könyvtári alapismeretek és 2 Corvina kölcsönzői modul képzést. A résztvevők száma: 133 fő.

#### 11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

A szakmai felsővezetéstől származó információkat, szakmai híreket megosztottuk a könyvtárakkal. Belső feliratokat 3 szolgáltató hely kapott. Az épületben működő tagkönyvtárak 93 %-a felújított könyvtári bútorzattal rendelkezik.

#### 11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok

- A tavalyi évben az TV Eger – VHS-en tárolt - adásaiból 34 darab kazetta került digitalizálásra, amelyekről összesen 5 446 percnyi, azaz 90 óra 46 percnyi anyagot archiváltunk.
- 7 helyi vonatkozású - könyvtárhasználóink által preferált - folyóirat mikrofilmjeinek a digitalizálását kezdtük meg. Az Arcanum Kft-vel együttműködésben 23 különböző - saját állományban megtalálható - print folyóiratot digitalizáltattunk, amelyek elérhetőek az Arcanum Digitális Tudománytárban.
- Helyi tartalmakat feltáró cikkek (born digital vagy print) 507 db.

## 12. Az energiaválság okozta változások

Az előző két évben a pandémia miatti kötelező zárva tartás nehezítette az intézmények feladatellátását, 2022-2023-ban pedig a költségtakarékos, fenntartható üzemeltetés kérdései kerültek előtérbe.

A Nagyréposti palota felújítása során több szempontból sikerült környezettudatosabbá tenni a könyvtár főépületét, az eltelt években tudatosan váltottunk energiahatékonyabb berendezések használatára. Meglévő adottságainkat figyelembe véve az intézményünk elkötelezte magát az energiafelhasználás csökkentése, a „Zöldkönyvtár” mellett. A beruházások egy része az épület energiaszükségletének csökkentését tűzte ki célul.

2023-ban tavaszától minden telephelyünk változatlan nyitvatartással működik, az elmúlt évek forgalmi adatainak csökkenése után a 2023-as évben újra a válság előtti kihasználtsággal tudunk működni.

A telephelyeink látogatottsága megnövekedett, sokan élnek a közösségi tanulótér egyéni és csoportos használatának lehetőségével. Továbbra is befogadó helyet adunk a város civil szervezeteinek, közösségeinek és intézményeinek saját programjaik megvalósítására, aktív kultúraszervező szerepünk megerősítésére.

Eger, 2024. január 31.



Tózsér Istvánné  
igazgató

