



EGER

MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI
HIVATALA

DR. BÁNHIDY PÉTER JEGYZŐ

3300 EGER, DOBÓ TÉR 2. TEL: +36 36 523 705
FAX: +36 36 523 779, BANHIDY.PETER@PH.EGER.HU

Ügyiratszám: 38062-5/2022.

Ügyintéző: Korsós László

Elérhetősége: +36 36 523-720

E-mail: korsos.laszlo@ph.eger.hu

Tárgy: Intézkedési terv

Hivatkozási szám: EL-3453-030/2022.

Állami Számvevőszék rövidített neve: ASZ KRID azonosítója: 103305376

Állami Számvevőszék Elnökének
Dr. Windisch László Úrnak

Tisztelt Elnök Úr!

Köszönettel megkaptuk az Állami Számvevőszéktől megküldött „Az önkormányzatok helyi iparűzési adóval kapcsolatos tevékenységének ellenőrzése” című számvevőszéki ellenőrzés megállapításait.

Az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény (továbbiakban: Ászt tv.) 33. § (1) bekezdésében foglaltak alapján **a jelentésben foglalt megállapításokhoz kapcsolódó intézkedési tervet összeállítottam**, és azt a jelentés kézhezvételétől számított harminc napon belül **az Állami Számvevőszék részére postai úton és a hivatali kapun keresztül is megküldtem**.

Miután az iparűzési adó jelentős bevételi forrást jelent önkormányzatunknál is, így **külön is köszönjük támogató és segítő célú ellenőrzésüket**, hiszen közös érdekünk, hogy az eredményes és hatékony gazdálkodás a köz javát, a köz érdekét szolgálja. Az Önök ellenőrzésének eredményeként, meghatározhattuk az adóigazgatási rendszerünk fejlődési irányait, az adóigazgatási munka finomhangolását, ami reményeink szerint egy eredményesebb önkormányzati rendszerben működő helyi iparűzési adórendszert hozhat létre. **Az ÁSZ ellenőrzése hozzájárult az önkormányzati adóhatóságunk jogkövető magatartásának javításához és a helyi iparűzési adóból származó önkormányzati adóbevételek rendelkezésre állását érintő adóztatási kockázatok csökkentéséhez.**

Az Önök Jelentése alapján **ismételt jelzéssel éltünk a Magyar Államkincstár felé is, hogy a kötelezően használt ASP ADÓ informatikai programot a megállapításoknak megfelelően fejlessze, ezáltal támogassa az önkormányzati adóhatóság feladatellátását**. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. április elején csatlakozott az ASP országos adó szakrendszerhez, ebből eredően, ettől az időponttól jelentősen megváltoztak az adóigazgatási munkafolyamataink. Az átállás nem kis nehézséget jelentett az önkormányzati adóhatósági munkában, ugyanis egyes munkafolyamatok nem álltak rendelkezésre, így többek között maga a hiánypótlási eljárások és a végrehajtási eljárások indításának és megszüntetésének többsége sem. Megelőzőleg (2018. évben) a Pénzügyminisztérium által engedélyezett Magyar Államkincstár által fejlesztett „ONKADO” informatikai programot használták az önkormányzatok, melyben a 2018. évi jelentős terjedelmű jogszabályváltozások már nem kellően voltak kidolgozva, lefejlesztve.

Az önkormányzati ASP Adó szakrendszer legfőbb feladata, hogy biztosítsa a települési önkormányzatok hatáskörébe tartozó központi és helyi adók, az adók módjára behajtandó köztartozások, díjak, pótlékok, bírságok, továbbá a közigazgatási hatósági eljárási illeték nyilvántartását, elszámolását, kezelését, valamint tegye lehetővé az adókötelezettségek teljesítésével kapcsolatos ügyek elektronikus úton történő intézését. Az adószakrendszer munkafolyamatainak támogatni kell az egyes hatósági tevékenységeket, többek között az ügyirat (pl.: végzés, határozat) előállítását is. A kötelezően elrendelt ASP-hez való csatlakozáskor egyes munkafolyamatok még fejlesztés alatt álltak, ezek közé tartozott a hiánypótlási eljárások kezelése és a végrehajtás folyamatai is.

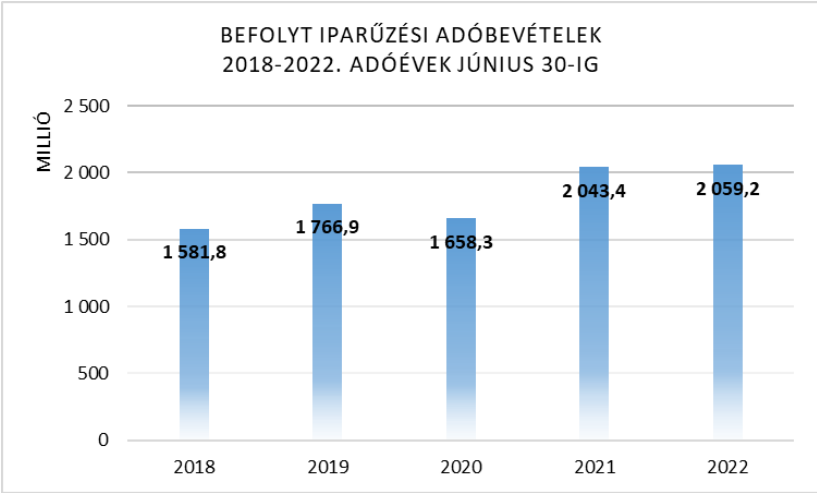
Megjegyezni kívánjuk, hogy önkormányzati adóhatóságunk a helyi iparűzési adót érintően 2018. évre: 686 esetben indított hiánypótlási eljárást, 2019. évre: 880 hiánypótlási kötelezés történt, 2020. évre: a hiánypótlási eljárásaink száma: 748 darab volt. Összesen, a vizsgált időszakra vonatkozóan, azaz három évre 2.314 darab hiánypótlási eljárást kezdeményeztünk az Art. 221.§ (1) bekezdés a) pontja alapján, melyben tizenöt napos határidő tűzésével ismételt felhívtuk az adózót az adókötelezettség (hipa adóbevallás benyújtás) jogszerű teljesítésére. Ezt követően az előírt bevallási határidők eredménytelen elteltét követően 512 esetben - feltételes vagy végleges - mulasztási bírság előírás is történt.

/A bevallások többségét az adózók ezt követően benyújtották, ám jelentős részük költségvetési kapcsolatot és befizetést nem eredményezett, hiszen azokban nullás adó összegeket vallottak./

2022. évben már eddig is 622 esetben indítottunk hiánypótlási eljárást és az esetek túlnyomó többségében az adózók teljesítették is az előírt határidőben elmaradt adókötelezettségeiket.

A 2022. év első félévében a benyújtott inkasszóink száma 4.812 db 244,8 millió forint értékre, melyből 805 tételen 29,5 millió forint folyt be. Ezekben az esetekben már folyamatosak a végrehajtási cselekmények végzéssel történő megszüntetései.

Az önkormányzathoz befolyó iparűzési adóbevételeink növekedő tendenciát mutatnak, köszönhető ez azoknak az adóigazgatási intézkedéseknek is, melyek biztosították a bevételek eredményes realizálását.



Munkánkat segítve, kérem a mellékelt Intézkedési tervben foglaltak szíves elfogadását és tudomásulvételét.

Kelt: Egerben, 2022. július 11-én.

Tisztelettel:

dr. Bánhidy Péter
Eger Megyei Jogú Város Jegyzője

Az Ászt. 33. § (1) bekezdése szerint

INTÉZKEDÉSI TERV

EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGER MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL

Az Állami Számvevőszék által megküldött „**Az önkormányzatok helyi iparűzési adóval kapcsolatos tevékenységének ellenőrzése**” című Jelentés megállapításokhoz kapcsolódóan.

3

1. ÁSZ megállapítás

Az önkormányzati adóhatóság 2018-2020. években nem hívta fel az adózót az Art. 221. § (1) bekezdés a) pontjában előírtak ellenére a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett, tizenöt napos határidő tűzésével a helyi iparűzési adó tekintetében bevallási kötelezettsége jogszerű teljesítésére.

ÁSZ javaslat

A bevallási kötelezettséget nem teljesítő adózók törvény szerinti felszólítása és a vonatkozó törvényben előírt esetekben a végrehajtási eljárások indítása biztosítja annak a feltételeit, hogy az adóhatóság gondoskodjon a képviselő-testület által elfogadott adórendeletben foglaltak érvényre juttatásáról, és hogy a helyi iparűzési adó bevételek az önkormányzati feladatok ellátásához rendelkezésre álljanak.

INTÉZKEDÉS

1.) A munkatársak **egyéni teljesítmény követelményeinek** kiemelt elemei lettek 2022. július 1-jétől a hiánypótlási eljárások fokozott figyelemmel kísérései, valamint a végrehajtási eljárások végzéssel történő lezárásai. **Egyéni beszámoltatás mellett**, a jogszabály ezirányú szabályozásainak gyors, hatékony és **jogszerű betartását várjuk el a jövőben a munkatársaktól.**

2.) Ismételt **jelzésekkel élünk** (az elérhető hibabejelentő/fejlesztési igénybejelentő felületeken és levélben Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály Vezetőjének) **a Magyar Államkincstár felé, hogy a kötelezően használt ASP ADÓ informatikai programot a megállapításoknak megfelelően fejlessze, és ezáltal támogassa az önkormányzati adóhatóságunk munkáját.** A jelentős állami és európai uniós forrásokból kiépített önkormányzati ASP Adó szakrendszer feladata ugyanis, hogy biztosítsa a települési önkormányzatok hatáskörébe tartozó központi és helyi adók nyilvántartását, elszámolását, kezelését, valamint tegye lehetővé az adókötelezettségek teljesítésével kapcsolatos ügyek elektronikus úton történő intézését. Az adószakrendszernek ugyanis **munkafolyamatai révén biztosítania kell** az egyes hatósági tevékenységeket és az ügyirat előállítást is.

Az ASP adószakrendszerben a munkafolyamatok még fejlesztés alatt állnak, **így a hiánypótlási eljárások kezelése és a végrehajtás folyamatai is jelentős adminisztrációval, manuális ügyintézői beavatkozásokkal végezhetők el.** Ehhez felhasználjuk a rendelkezésre álló NAV, Bisnode és cégbírósági rendszerekből kinyerhető információkat is.

3.) A határidőben és önadózás formájában történő kötelezettség teljesítések (*bevallás és adófizetés*) a legköltségkímélőbb megoldások, egyben a határidőben befolyó bevételek biztosítják a költségvetés feladatainak ellátását is. A **preventív megelőzés érdekében a honlapunkon www.eger.hu folyamatosan több tájékoztató anyagot** (lásd: Függelék) tettünk közzé az iparüzési adóbevallás benyújtással és a hiánypótlási eljárásokkal kapcsolatosan, ezzel is segítve és tájékoztatva az adózókat. A **Hírlevél szolgáltatásunkra** feliratkozó adózóinknak a Tájékoztatók elektronikus úton is megküldésre kerülnek.

4.) Az önkormányzati adóhatóságunk a **bevallási határidőket követően tételesen felülvizsgálta/felülvizsgálja** az ASP adószakrendszer és az irat/iktató rendszer adatai alapján a **bevallás benyújtás elmaradásait**. A tételes lista felüellenőrzésére a NAV2ONKOR beérkező adatait és a BISNODE rendszerből kinyert adatokat is felhasználjuk, majd ezt követően **haladéktalan intézkedés (végzésben illetve, később, ha szükséges határozatban) történik a hiánypótlási eljárás megindítására**.

Folyamatosak a hiánypótlási eljárás indításaink, 2022. évben már eddig is 622 esetben indítottunk hiánypótlási eljárást (felhívást) és az esetek túlnyomó többségében az adózók teljesítették is az adókötelezettségeiket.

5.) A mulasztási bírság kiszabása előtti kötelező hiánypótlási felhívás célja a kötelezettség teljesítésére való ösztönzés, mentesítve a szankció alól azt, aki felhívásra határidőben és jogszerűen teljesít. **Ez a jogintézmény a szolgáltató önkormányzati adóhatóságunk egyik pillére, így az önkormányzati adóhatóság mulasztási bírság kiszabása helyett első körben végzésben kommunikációt kezdeményez az adózóval, figyelmezteti, ösztönözi annak érdekében, hogy az elmaradt adókötelezettséget (iparüzési adóbevallás benyújtás) önként teljesítse.** Hiánypótlási eljárások során a teljesítésre határidőt szab önkormányzati adóhatóságunk, amelynek elteltével (30 napon belül) - *ha és amennyiben a teljesítés elmaradt* - kerül csak sor a mulasztási bírságolásra, így a költségvetési érdekeink nem sérülnek.

6.) A **bevallási határidő elmulasztásához képest, a rövid határidőn belül kibocsátott határozatokban előírt taxatív és tételes mulasztási bírság alkalmazásával kettős célt kívánunk elérni**, egyrészt annak gyors biztosítását, hogy az adózó a magatartása okán megfelelő joghátránnyal nézzen szembe, így a jövőre nézve is tartózkodjon az ilyen és ehhez hasonló magatartásoktól, másrészt más adózókat is visszatartson a hasonló szabályszegések elkövetésétől.

7.) Az első körös – *még mulasztási bírság mentes* – hiánypótlási kötelezettségek teljesítésének elmaradása esetén, azaz a helyi iparüzési adóbevallás benyújtás határidőn belüli nem, illetve nem jogszerű teljesítése esetén az **önkormányzati adóhatóságunk a természetes személy adózót ötvenezer forint, a nem természetes személy adózót százezer forint mulasztási bírsággal sújtja és - a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett - tizenöt napos határidő tűzésével ismételt felhívja az adókötelezettség jogszerű teljesítésére.**

8.) Ha szükséges, a **határidő eredménytelen elteltét követően az önkormányzati adóhatóságunk a természetes személy adózót kettőszázezer forint, a nem természetes személy adózót ötszázezer forint mulasztási bírsággal sújtja és - a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett - tizenöt napos határidő tűzésével ismételt felhívja az adókötelezettség jogszerű teljesítésére.**

9.) Az **ügyintézők ezirányú elszámoltatása a jövőben gyakrabban, negyedévente megtörténik**, így biztosított, hogy az egyébként elérhető és működő adózók hiánypótltatása időben megtörténjék.

10.) Adóigazgatási munkánk során figyelemmel kell lenni arra is, hogy **vannak olyan taxatív esetek, amelyek fennállásakor az önkormányzati adóhatóság nem élhet a hiánypótlásra történő felhívással.** Az Art. 221. § (4) bekezdése rögzíti, hogy az adóhatóság mellőzi a felhívást és a mulasztási bírság kiszabását is, ha az adózó - felszámolás, - végelszámolás vagy - kényszersztörési eljárás alatt áll, és a felhíváskor már nincsen lehetősége a teljesítésre. Így annak érdekében, hogy a behajthatatlan követelés állomány ne növekedjen, az önkormányzati adóhatóságunk ebben az esetben, a törvény felhatalmazása alapján, lemond a bírságolás lehetőségéről és nem szab ki mulasztási bírságot, hiszen annak megtérülése az adott eljárás során már nem várható. **Az önkormányzati adóhatóság ekkor a törvény szerint mellőzi a felhívást és a mulasztási bírság kiszabását, figyelemmel arra, hogy az adózó felszámolás, végelszámolás vagy kényszersztörési eljárás alatt áll és a felhíváskor már nincsen lehetősége a teljesítésre.** Az ehhez szükséges dokumentációk a rendszerekben rendelkezésre állnak.

11.) Az adóhatósági feladatokat ellátó munkatársak feladata az is, hogy a megbírságolt, ám bevallást továbbra sem teljesítő adózók végrehajtása elinduljon, így haladéktalanul megkezdjük a mulasztási bírságok végrehajtását, beszédését is.

Felelős: Jegyző és általa Adóiroda Vezetője

Határidő: Azonnali és folyamatos végrehajtás

2. ÁSZ megállapítás

2. Az önkormányzati adóhatóság 2018-2019. években az Avt. 18. § b) pontjában, 2020. évben az Avt. 18. § (1) bekezdés b) pontjában foglaltak ellenére a végrehajtási eljárást – *a tartozás teljes összegű behajtása ellenére* – nem szüntette meg.

ÁSZ javaslat

A bevallási kötelezettséget nem teljesítő adózók törvény szerinti felszólítása és a vonatkozó törvényben előírt esetekben a végrehajtási eljárások indítása biztosítja annak a feltételeit, hogy az adóhatóság gondoskodjon a képviselő-testület által elfogadott adórendeletben foglaltak érvényre juttatásáról, és hogy a helyi iparűzési adó bevételek az önkormányzati feladatok ellátásához rendelkezésre álljanak.

INTÉZKEDÉS

1.) Megjegyezni kívánjuk, hogy az **ASP adó informatikai program egyelőre, adatbázis szinten még nem tudja kezelni a tömegesen indított végrehajtási folyamatok lezárásának ügymenetét, munkafolyamatait.** *(A hibabejelentő felületen jeleztük a problémát és ígéret is van ennek fejlesztésére.)* Véleményünk és fejlesztési javaslatunk alapján az **adóadminisztráció csökkenthető**, ha az Adó szakrendszer programja **a rendelkezésre álló adatok alapján (pl.: befizetések, fizetési könnyítés, elévülés) egyfajta automatizált működést támogatva tömegesen tudná kezelni**, az egyébként szintén tömegesen benyújtott inkasszókából eredő végrehajtási eljárás megszüntetéseket is.

Kezdeményeztük a Magyar Államkincstárnál - mint az ASP Adószakrendszer fenntartójától és üzemeltetőjétől - hogy az Avt. 18.§ (1) bek. b) pontjában lévő feladatok ellátásának automatizált fejlesztését mielőbb végezzék el és azt is, hogy biztosítsák az ezekhez szükséges munkafolyamatokat, ugyanis, a hatályos Avt. értelmében egy adott követelés végrehajtását meg kell szüntetni abban az esetekben, ha annak feltételi megszűntek, vagy a befizetés megtörtént.

Önkormányzati adóhatóságunk tömegesen, évente több ezer hatósági átutalási megbízást *(közismertebb nevén inkasszót)* nyújt be. 2018. évben 4.986 db, 2019. évben 3.475 db, 2020. évben 9.072 db végrehajtási cselekményt *(többségében hatósági átutalási megbízást)* indított az önkormányzati adóhatóságunk adótartozások esetében, ennek eredményeként, 2018. évben 130,8 millió forint, 2019. évben 102 millió forint, 2020. évben 148 millió forint adóbevételek - *közte helyi iparűzési adó is* – érkezett be számláinkra.

A 2022. év első félévében a benyújtott inkasszóink száma **4.812 db**, összesen 244,8 millió forint értékben melyből, **805 tételen 29,5 millió forint folyt be**, ezekben az esetekben **már folyamatosak a végrehajtási cselekmények végzéssel történő megszüntetése.**

2.) Olyan belső informatikai programokat fejlesztünk, melyek segítségével a végrehajtási munka hatékonysága *(pl.: követelés foglaltságok)* javulhat, egyben a benyújtott azonnali beszedési megbízások adatbázis szinten történő végrehajtása biztosított lesz. Így, a jövőben, **a végrehajtásban érintett feladatok ellátását, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában alkalmazott informatikai rendszerekkel kezelni tudjuk.**

3.) Jelenleg elindult végrehajtási ügyeinknél /249 db ügy/ már megtörtént a hátralékok befizetése, így a végrehajtások megszüntetése (végzéssel) folyamatosan kerülnek kiküldésre.

Felelős: Jegyző és általa Adóiroda Vezetője

Határidő: Azonnali és folyamatos végrehajtás

Kelt Egerben, 2022. július 11-én.

Tisztelettel:

dr. Bánhidny Péter
Eger Megyei Jogú Város Jegyzője

Függelék

Az önkormányzati adóhatóság honlapján található

HIPA ügyeket érintően tájékoztatók és felhívások

- 2022.79. - Hiánypótló eljárás a 2021 évi HIPA adóbevallás elmulasztása miatt
- 2022.77. - Milyen szolgáltatásokat nyújt az E-önkormányzat portál
- 2022.69. - Itt a helyi iparűzési adóbevallás határideje
- 2022.68. - Önkormányzati adóhatóság tájékoztatási kötelezettsége és a hiánypótlási eljárások
- 2022.65. - 2021. évi HIPA bevallás benyújtása és az adó befizetése, előleg kiegészítése 2022. május 31-ig esedékes
- 2022.64. - MÁK HIPA bevallás gyakorlati eseteinek tájékoztatója
- 2022.60. - Mire szolgál az eBEV portálon a HIPA menüpont
- 2022.57. - Egy hónap maradt a Helyi iparűzési adó 21HIPA bevallások benyújtására
- 2022.54. - Civil szervezetek és egyes speciális szervezetek iparűzési adóval kapcsolatos nyilatkozata
- 2022.52. - Fizetési felhívásokat postáz az önkormányzati adóhatóság
- 2022.50. - Ha helyi iparűzési adóbevallást készítünk, érdemes tisztában lenni néhány fogalommal
- 2022.48. - Helyi iparűzési adó HIPA bevallás benyújtásának általános módjai és szabályai
- 2022.46. - A KKV élhet-e adóelőleg csökkentéssel, ha nyilatkozatot nem nyújtott be, ám 21HIPA bevallásában jelölte a KKV minőséget
- 2022.44. - Helyi iparűzési adótartozás esetében előnyös lehet a 2021. évi helyi iparűzési adóbevallás mielőbbi benyújtása
- 2022.40. - Hogyan tudom elektronikusan befizetni az esedékes helyi adómat az Elektronikus Önkormányzati Portálon
- 2022.39. - A helyi adó befizetésekhez kapcsolódó adószámlák nevei és számai
- 2022.35. - Erre is figyeljünk a 21HIPA bevallás kitöltésekor
- 2022.32. - Elektronikusan is kiküldésre kerülnek a fizetési értesítők
- 2022.31. - KKV HIPA előlegfelezések már megjelennek az adószámlákon
- 2022.27. - 2022. március 15-ig lehet a 2022. első félévi helyi iparűzési adóelőleg mérséklését kérni, ez nem azonos a KKV kedvezménnyel
- 2022.26. - Tájékoztató az adószámláról és az adóegyenleg-lekérdezés az Elektronikus Önkormányzati Portálon
- 2022.24. - Egyes esetekben záró HIPA bevallást és Bejelentkezést is adni kell a helyi iparűzési adóban is KATA adózást választóknak
- 2022.23. - Hiánypótló eljárása számíthatnak azok az adózók, akiknek elmaradása van az adókötelezettségek teljesítésében
- 2022.19. - Ha Ön a helyi iparűzési adózásban is a KATA adózást választotta vagy választani kívánja, kérjük, figyeljen az alábbiakat betartására is
- 2022.17. - Elérhető a NAV honlapján a Nyilatkozat HIPA adóelőleg kedvezmény érvényesítéséről KKV minőség miatt
- 2022.15. - Önkormányzati és KKV kedvezmény igénybevétele KATA adóalanyok számára
- 2022.13. - Kata adózás választásának határideje 2022. 02. 15.
- 2022.11. - Elérhető a NAV honlapján a 2022. évtől megváltozott helyi iparűzési adóbevallási nyomtatvány
- 2022.10. - A 2022. évi iparűzési adóbevallási nyomtatvány kitöltési útmutatója
2022. 9. - A 2021. évi iparűzési adóbevallási nyomtatvány kitöltési útmutatója
2022. 2. - Tájékoztató Katásoknak hipa bevallás benyújtásáról
2022. 1. - 2022. évtől változik, megújul a helyi iparűzési adóbevallási nyomtatvány