


Iktatószám: 12321-001/2023-V  
Ügyintéző: Nagy Richárd**Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala****Mirkóczy Ádám**  
polgármester részére**Eger**  
Dobó István tér 2.  
3300**Tárgy:** 2022. évi helyi közszolgáltatási beszámoló megküldése**Tisztelt Polgármester Úr!**

Mellékelten megküldjük Eger Megyei Jogú Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2022. évi beszámolókat.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő Közgyűlésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2023. május 31. napjáig írásban visszajelezni, a 2022. évi beszámolóban foglaltak szerint még fennálló **435.395.327 Ft** ellentételezési igényünket pedig a beszámoló elfogadását követően – lehetőség szerint legkésőbb 2023. június 30. napjáig – a K&H Bank Zrt. által vezetett 10200971-21508747-00000000 számú bankszámlánkra történő átutalással pénzügyileg rendezni szíveskedjenek.

Budapest, 2023. március 31.

Üdvözlettel:

  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi főigazgató  
**VOLÁNBUSZ Zrt**  
**Baranyai Gergely**  
forgalmi működtetéstámogatás vezető  
**VOLÁNBUSZ Zrt**Nyilv.sz.: 7026  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 131.



**VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

**2022. évi beszámoló**  
**Eger Megyei Jogú Város részére**  
**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás**  
**közzolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

**Budapest, 2023. március 31.**

  
**Kameniczky Ákos Péter**  
**forgalmi és kereskedelmi főigazgató**

  
**Baranyai Gergely**  
**forgalmi működestámogatás vezető**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Vezetői összefoglaló, bevezető .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Forgalomellátás mennyiségi bemutatása .....</b>	<b>3</b>
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók .....	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők .....	3
<b>3.</b>	<b>Forgalomellátás minőségi bemutatása .....</b>	<b>6</b>
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése .....	6
3.1.1	Menetrendszerűség .....	6
3.1.2	Baleseti statisztika .....	6
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek .....	7
3.2	Utastájékoztatás .....	7
3.3	Értékesítés .....	8
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás .....	9
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás .....	9
3.6	Üzemeltetett autóbuszok .....	9
3.7	Személyi feltételek .....	10
3.8	Infrastruktúra .....	10
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések .....	10
<b>4.</b>	<b>Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás .....</b>	<b>13</b>
4.1	Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása .....	13
4.1.1	Bevételek .....	13
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg .....	14
4.1.3	Normatív támogatás .....	15
4.1.4	Egyéb bevétel .....	15
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások .....	15
4.1.6	Költségek .....	15
4.1.7	Veszteség-kiegyenlítés az Önkormányzati ellentételezés .....	17
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések .....	17
<b>5.</b>	<b>Egyéb témák .....</b>	<b>18</b>
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás .....	18
5.2	Beszámoló elfogadása .....	18
5.3	Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról .....	18
<b>6.</b>	<b>Mellékletek .....</b>	<b>19</b>

## 1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2022. évben 65 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, a VOLÁNBUSZ Zrt. alapítója és egyedüli részvényese 2021. január 1. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt, majd 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll.

A MÁV-Volán csoport közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

Az előbbiekkel összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelésre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő - auditált - Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelése, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbusszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-flottilási programjának keretében eddig csaknem 1800 új és újszerű autóbusszt helyeztünk forgalomba.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalatként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik. Ezzel a magasszintű közszolgáltatással is a VOLÁNBUSZ Zrt. fokozottan hozzájárul az olyan változó társadalmi és nemzetgazdasági folyamatokhoz, mint:

- Piaci pozíciók erősítése;
- Versenyképesség növelése;
- Környezettudatosság megerősítése;
- Elérhetőség és elégedettség javítása;
- Utazási idő csökkentése;
- Meglévő utasok megtartása, új utasok megnyerése
- Üzemeltetési hatékonyság javítása
- Értékesítési rendszerek, utastájékoztatás fejlesztése
- Díjsszabás, menetrendi fejlesztések
- Jármű állomány fejlesztése.

A 2022. év elejétől felmerülő, jelentős nemzetgazdasági folyamatok (például a helyi közszolgáltatások ellátásához szükséges üzemanyag nagykereskedelmi árának drasztikus emelkedése és a makrogazdasági környezet elmúlt időszakban bekövetkezett változásai – többek között az infláció nagymértékű növekedése, a jegybanki alapkamat emelkedése, az áram és földgáz árának növekedése, stb.) rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakoroltak a Társaság tevékenységére, amelyeket a COVID-19 koronavírus-járvány miatti

korlátozások megszüntetését követő fokozatos utasszám- és bevételnövekedés csak részben tudott ellensúlyozni.

A Társaság Eger Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2019. január 1. napjától 2028. december 31. napjáig terjedő időszakra – Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 186/2018. (V.24.) számú Közgyűlési határozata alapján lefolytatott nyílt pályázati eljárásban nyertes pályázat alapján – megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2022. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

**A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évben a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.**

## 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A Társaság a helyi menetrendszerinti személyszállítási feladat ellátását a Közszolgáltatási szerződés 1. sz. melléklete szerinti menetrendben meghatározott hálózat üzemeltetésével, illetve járatok teljesítésével biztosította.

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2021.	2022.	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	7 929	28 292	356,8	20 363
Utaskilométer (ezer ukm)	27 293	96 455	353,4	69 162
Átlagos utazási távolság (km)	3,43	3,41	99,4	-0,2
Indított járatok száma (db)	171 625	143 840	83,8	-27 785
Hasznos kilométer (ezer km)	1 564	1 502	96,0	-62
Fizető kilométer (ezer km)	1 464	1 378	94,1	-86
Külszolgálati kilométer (ezer km)	1 568	1 504	95,9	-64
Férőhelykilométer (ezer km)	187 153	174 691	93,3	-12 462

### 2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A beszámolási időszakban az indított járatok száma a menetrendmódosítások következtében az előző évhez képest 16,2%-kal alacsonyabb. Az utasszám 3,5-szeresére emelkedett a tavalyihoz képest. A város lakosainak biztosított kedvező bérletárak eredményeként azoknak is megértte bérletet vásárolni, akik nem veszik napi szinten igénybe járatainkat.

A 2022. év során végrehajtott jelentős menetrendi átszervezések hatással vannak a teljesítményadatokra. A Társaság új autóbusszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé.

A 2022. évben a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A Társaság törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben. A 2022. január 1-től érvényes új menetrend bevezetése 86 ezer



(fizető) km megtakarítást jelentett a 2022. évben a helyi közszolgáltatásban. 2022. évben négy alkalommal került sor menetrend módosításra. A menetrend módosításokat a 3.9 „Megvalósult és tervezett fejlesztések” pont részletesen tartalmazza.

A menetrend szerinti járatok 19 viszonylaton közlekedtek 2022. július 14-ig, a nettó vonalhálózat hossza 40,5 km. 2022. július 15-től 1 új autóbuszvonal került kialakításra: „17” Tesco – Iskola út – Baktai út – Vécsey völgy autóbuszvonal.

*Eger helyi autóbuszvonalak*

<b>AUTÓBUSZVONAL</b>	
<b>számozás</b>	<b>viszonylat</b>
<b>2</b>	Tihaméri malom – Szalapart
<b>2A</b>	Tihaméri malom – Szalapart
<b>3</b>	Lajosváros – Berva lakótelep
<b>3A</b>	Lajosváros – Tesco
<b>4</b>	Lajosváros – Berva
<b>5</b>	Agroker – Tesco
<b>5A</b>	Tihaméri malom – Tesco
<b>6</b>	Lajosváros – Tesco
<b>7</b>	Tesco – Baktai út – Vécsey völgy
<b>7A</b>	Baktai út – Vécsey völgy
<b>17</b>	Tesco – Iskola út – Baktai út – Vécsey völgy
<b>11</b>	Lajosváros – Felnémet
<b>12</b>	Lajosváros – Tesco
<b>112</b>	Ipari Park – Mátyás király út – Tesco
<b>13</b>	Lajosváros – Tesco
<b>113</b>	Ipari Park – Tesco
<b>14</b>	Lajosváros – Felnémet – Berva
<b>14E</b>	Lajosváros – Berva
<b>16</b>	Lajosváros – Tihaméri malom – Felnémet
<b>914</b>	Lajosváros – Berva

*A közlekedtetett autóbuszjáratok száma naptípusonként*

<b>Időszak 2022. év</b>	<b>iskolai előadási napokon (db)</b>	<b>tanszünetben munkanapok on (db)</b>	<b>szabad- napokon (db)</b>	<b>munkaszüneti napokon (db)</b>
január 1-március 31.	472	444	243	232
április 1-július 14.	474	444	243	232
július 15-szeptember 30.	474	445	243	232
október 1-december 21.	475	445	243	232
december 22-december 31.*	472	394	243	232

\*csökkentett tanszünetes menetrend

**2022. október 29-től november 1-ig kapacitásbővítés történt a Mindenszentek miatti várható nagyobb utasforgalom miatt:**

A Vécsey-völgytől 16:05 és 17:05 órákor induló járatok meghosszabbított útvonalon a Tesco áruházig közlekedtek, valamint a Tesco áruházról a Vécsey-völgybe 17:25 és 18:25 órákor plusz járatok indultak.

A munkanapokon közlekedő 13-as viszonylaton közlekedő járatok az ünnepi időszakban (2022. október 29 – 2022. november 1.) naponta közlekedtek 8:00 órától 18:05 óráig egész nap fél órás ütemben a Lajosváros – Tesco áruház vonalon.

**2022. december 22-től kezdődően:**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2022. november 24. napján megtartott Közgyűlésén hozott 562/2022 (XI.24) sz. Közgyűlési Határozata alapján, Társaságunk a 2023. január 1-jétől bevezetésre elfogadott autóbuszmenetrend-változási tervet 2022. december 22-ei kezdettel tesztüzemmel bevezette. A módosítás az alábbiakat tartalmazza:

- A LIDL áruház nyitvatartási idejében a 6-16 vonalcsoport egyes járatai (napközben 2 órás követéssel) kiszolgálják az újonnan átadott LIDL áruház buszmegállót, a korábban a Közgyűlés számára eljuttatott menetrendi terv alapján.
- A munkanapokon 23:07 órákor a TESCO áruházról a Lajosvárosba közlekedő 6-os járat korábban, 21:13 órákor indul, ezzel biztosítva az eljutást a déli végállomás térségébe az este 10 órai műszakkezdésre.
- Utasforgalmi felmérések alapján az alábbi járatok megszüntetésre kerültek:
  - a munkanapokon 6:42 órákor a TESCO áruházról a Lajosvárosba közlekedő 12-es járat
  - az iskolai előadási napokon 7:28 órákor a Tihaméri malom megállóhelyről a TESCO áruházhoz közlekedő 5A járat (az iskolai előadási napos korlátozás okán ezen módosítás a gyakorlatban 2023. január 9-étől lép életbe).
- A munkanapokon 6:50 órákor a TESCO áruházról a Lajosvárosba közlekedő 12-es járat 4 perccel korábban, 6:46 órákor indul, biztosítva az utasforgalom egyenletesebb eloszlását a 12-es vonalcsoport járatain.

**2022. december 22-23., és 2022. december 27 - 2023. január 06 közötti időszakra**

A 2022. december 22-23., és 2022. december 27 - 2023. január 06 közötti időszakra csökkentett tanszünetes munkanap szerinti menetrend került bevezetésre. A csökkentett tanszünetes menetrend főbb elemei:

- A 11-es viszonylat járatai a délutáni időszakban nem közlekedtek.
- A 13-as és 113-as viszonylat járatai egész nap nem közlekedtek.
- A 12-es viszonylaton egyes reggeli járatok nem közlekedtek.
- Az 5A, 11-es, 12-es és 112-es vonalakon egyes járatok indulási ideje a reggeli időszakban módosult, biztosítva ezzel a nem közlekedő járatok időszájában a hangolt szakaszon az egyenletes követést.
- A délutáni időszakban a 6-os viszonylat egyes Lajosvárosból induló járatai meghosszabbított útvonalon, Felnémet, Béke útig közlekedtek.
- A 7/7A viszonylaton az esti időszakban egy új járatpár indult a jelölt napokon.

A módosítások napi szinten ~400 km teljesítménycsökkenést eredményeztek, mely a jelölt időszakban 11 érintett tanszünetes munkanapot figyelembe véve összesen ~4.400 km teljesítménycsökkenést jelentett.

### 3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

#### 3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

##### 3.1.1 Menetrendszerűség

2022. évben a menetrend szerint indított járatok száma 143.840 db volt. Eger Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2022. évben 4 esetben fordult elő járatkésés, 717 esetben járatkimaradás. Ez utóbbiból 1 eset történt a szolgáltató hibájából.

Késétt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2021.	2022.
Kimaradt járatok száma (db)	55	758
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	48	717
Késétt járatok száma (db)	0	4
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	0	1

2022. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva rendkívül alacsony volt.

2022. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2021. évihez viszonyítva növekedett elsősorban az autóbuszok magasabb számú műszaki meghibásodása, forgalomszervezési és autóbuszvezető megbetegedése/hiánya okok miatt.

##### 3.1.2 Baleseti statisztika

A 2022. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző évhez képest jelentősen 33-ról 8-ra csökkent a közúti közlekedési balesetek száma. A 8 eset 43 %-a volt saját hibás esemény, az előző évhez viszonyítva a saját hibás esetek száma 30 %-kal csökkent. A 2022. évben bekövetkezett utasbalesetek száma 4 db volt, amely 75%-a a helyijáraton fel-, illetve leszállás közben következett be.

*A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma*

Típus	Közúti balesetek száma (db)	
	Személyi sérüléssel járó	Személyi sérülés nélkül
Idegen hibás	0	4
Saját hibás	1	3
Összesen	1	7

Utasbalesetek (fő)	
Típus	Személyi sérüléssel járó
Fel- / Leszállás közben	3
Járaton menetközben	0
Járaton vészfékezés közben	1
Összesen	4



### 3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

*A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok*

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2022. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	65	47%
emberi tényező	31	23%
műszaki állapot	1	1%
egyéb panasz	40	29%
Összesen	137	100%

A Társasághoz érkezett utaspanaszok megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresés száma az összes panaszhoz viszonyítva 1 %-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 31 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 23 %-át jelenti. A forgalmi tényezőkre 65 megkeresés érkezett, ezek a bejelentések 47 %-át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

*A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága*

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részből jogos	Nem megállapítható	Összesen
	60	10	31	36	137

Az összes panasz kivizsgálása során 44 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 7 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. A Társaság 31 esetben a panaszok részbeni jogosságát állapította meg. 36 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott, ezek a bejelentések 26 %-át jelentik.

### 3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatáknak kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző

kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járási információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a [www.volanbusz.hu/eger](http://www.volanbusz.hu/eger) oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2022-ben 6.524.555 fő volt, melyből a települést érintő aloldal látogatottsága 118.283 fő volt.

Telefonon a Társaság információs szolgálatainál, személyesen az információs- és forgalmi szolgálatainál, valamint a pénztárakban működik utastájékoztatás. (Egerben a 3300 Eger, Barkóczy utca 2. szám és az Eger, Cifrakapu utca 164. szám alatt.)

Egerben 2022-ben 28 db külső kijelzős autóbusz segítette utasainkat közlekedésük során.

További elérhető utastájékoztatási eszközök az autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetések, aktuális menetrendi információk. A Társaság autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetményeket változás, illetve rongálódás esetén szükség szerint cserélte.

2022-ben megjelent az utazástervezés a Google Maps felületén is, így elérhetőek lettek járataink a címtől címig történő tervezéshez.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

### **3.3 Értékesítés**

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 20 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 1 postahivatalban és a MÁV-START Zrt. pénztárában is megválthatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tette közzé.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 55/2022. (II.24.) számú határozatában foglaltak alapján 2022. január 01. napjától kezdődően az összvonalas éves bérlet elnevezésű díjtermék értékesítésénél „Egri állandó lakcímmel rendelkező lakosok részére összvonalas éves bérletekre 55.700,- Ft kedvezmény” és a tanuló/nyugdíjas összvonalas havi bérlet elnevezésű díjtermék értékesítésénél „tanuló/nyugdíjas összvonalas éves bérletekre 26.360,- Ft kedvezmény” került biztosításra.

A kedvezmények bevezetését a VOLÁNBUSZ Zrt. tudomásul vette, mint az Önkormányzat által megalkotott Közgyűlési Határozatot. Az Önkormányzat ezzel egyidejűleg kötelezettséget vállalt arra, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. bevételkiesését maradéktalanul megtéríti. A VOLÁNBUSZ Zrt. a kedvezmény megrendelői bevezetésével összefüggésben saját felelősségét teljes mértékben kizárja.

### 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évben a jegy- és bérletellenőrzési tevékenységet a közbeszerzési eljárás útján kiválasztott ESG HOLDING Zrt. bevonásával biztosította.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2021.	2022.	2021.	2022.
805	553	0,47	0,38

Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2021.	2022.	2021.	2022.
5	2	0	1

2022. évben összesen 5.011 fő utas ellenőrzése realizálódott. Az 553 ellenőrzés során 2 fő utas került pótdíjazásra, a kiszabott pótdíjak mértéke 18.000 Ft, a kiszabott viteldíjak mértéke 700 Ft volt, így összesen 18.700 Ft mértékű fizetési kötelezettség megállapítására került sor az utasok vonatkozásában elvégzett pótdíjazások során. Az év során 1 fő utas 8.350 Ft tartozását rendezte.

### 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbussz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbusszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbusszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

### 3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Az Eger Megyei Jogú Város helyi autóbussz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekevény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2022. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 34 db saját dedikált helyi autóbuszal látta el. A 2021. évhez képest az autóbusz állomány a menetrend és eszközfordák racionalizálása következtében 6 db-bal 34 db autóbuszra csökkent.

Saját (db)	2022.12.31.	
Megnevezés	összes	ebből alacsony belépésű, vagy alacsony padlós
Szóló	8	6
Hosszított	9	9
Csuklós	17	14
<b>Összesen</b>	<b>34</b>	<b>29</b>

### 3.7 Személyi feltételek

Az Eger helyi autóbusz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszvezetők átlagos létszáma 61 fő volt.

A helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

### 3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítést és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, az egeri műszaki telepen a Társaság végezte.

### 3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

#### ■ Menetrendi fejlesztések

Eger Megyei Jogú Város közösségi közlekedésében a 2022. évben a helyi közszolgáltatásban négy alkalommal került sor menetrend módosításra. Az alábbi főbb módosítások valósultak meg a 2022. évben:

#### 2022. január 1-től kezdődően:

Eger város helyi járatainak menetrendje 2022. január 1-től teljes átalakításon esett át, igazodva a város közösségi közlekedési igényeihez, valamint komplex, hangolt és ütemes jellegű közlekedési jelleget adva a fő utasforgalmi tengelyeken. Ehhez kapcsolódóan több autóbuszvonalunkon új ütemes menetrendet vezettünk be, mely a korábbi felméréseink alapján a többségi utazási igényekhez igazodik, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának megrendelésére.

A 2022. január 1. naptól érvényes új menetrend bevezetése 2022. évben 86 ezer km megtakarítást jelentett a helyi közszolgáltatásban. A menetrend teljesítményének csökkenésével 28 db forgalmi feladatot ellátó és 6 db tartalék feladatot ellátó jármű teljesíti a város helyi személyszállítási feladatait.

### **2022. április 1-től kezdődően:**

A módosítás elsődleges célja a 2022. január 1-től bevezetett menetrend vonatkozásában a kezdeti időszakban beérkezett utasészrevételek alapján a műszakos eljutások optimalizálása, elsősorban a város északi részén, a Berva, a Pásztortölgy és a TESCO áruház térségében.

A 16 Lajosváros – Felnémet, Béke út egyirányú autóbuszvonalnak a vissza iránya kialakításra került. Az új 16 vonal vissza iránya Berva – Felnémet, Béke út – Lajosváros megállóhelyek között közlekedik.

2022. január folyamán társaságunk iskolai előadási napokon tesztjelleggel menetrendben nem meghirdetett másodrészt járatokat állított forgalomba, a reggeli csúcsidő esetleges forgalmi kérései során kialakuló utastorlódások, zsúfolódások elkerülése érdekében. Az utasforgalmi adatok alapján 2022. április 1-től 4 db új másodrészt járat (5A, 11 és 16 vonalon) tervezetten a menetrendben is meghirdetésre kerültek.

A menetrend módosítások teljesítményvonzata számításaink szerint ~ -1200 km / év. A teljesítményváltozással nem járó módosítások esetében egyes járatok indulási ideje kismértékben változott az alábbi vonalakon:

- 5 – Agroker - Tesco
- 6 – Lajosváros – Tesco
- 12 – Lajosváros – Tesco
- 14 - Lajosváros – Felnémet – Berva
- 14E – Lajosváros – Berva
- 16 – Lajosváros – Tihaméri malom – Felnémet

### **2022. július 15-től kezdődően:**

A megrendelő Eger, Megyei Jogú Város Önkormányzatával történt egyeztetéseknek és a gyakorlatban szerzett tapasztalatoknak megfelelően egy új 17-es viszonylat jött létre.

A meglévő 7-es vonalról egyes járatok átalakításra kerültek, a járatok mindkét irányban a 7-es vonalán közlekednek, viszont betérnek a Szalapartra, az Iskola út megálló kiszolgálásával. Ezzel a 2/2A viszonylat járatainak üzemidőn kívüli sűrítése kerül biztosításra.

### **2022. október 1-től kezdődően:**

Az Önkormányzat kérése, a munkanapokon kora reggeli időszakban a TESCO Áruházról a Tihamér városrész felé közlekedő járatok üzemidejének korábbi indítása, azért hogy ebben az irányban is biztosítva legyen kora reggeli eljutás a Tihamér városrészbe.

A kérés megoldásaként egy hajnali, kihasználatlan 4-es helyi viszonylatú járat útvonala került módosításra, átkerült a 16-os helyi viszonylatra, ezzel biztosítva az eljutást a kért szakaszon. Az útvonal módosítása minimális teljesítménycsökkenést jelent éves szinten.

### **Helyközi autóbuszjáratokkal végzett helyi közszolgáltatás**

2022. január 1-től több új helyközi autóbuszvonal került kialakításra, melyek Eger Megyei Jogú Városon belül helyi járatként szolgálatnak, és helyi díjszabással igénybe vehetők Eger Város helyi közlekedésébe bevont regionális járatok teljesítménye mintegy 185 ezer km-t jelent.

#### ▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésében is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek



keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.



## 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

### 4.1 *Vagyoni helyzet bemutatása*

#### 4.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

Az Önkormányzat és a Társaság között fennálló közszolgáltatási szerződés 2022. évi módosításával 2022. január 1-től módosult a helyi közlekedésben alkalmazott díjtételek mértéke. Az egri állandó lakcímmel rendelkező lakosok részére 2022. évben az összvonalas éves bérletek 55.700 Ft kedvezménnyel, a tanuló/nyugdíjas összvonalas bérletek 26.360 Ft kedvezménnyel kerültek árusításra, így az egri lakosok 1.000 Ft-ért tudták éves szinten igénybe venni a helyi tömegközlekedést.

Az egri lakosok részére biztosított éves bérlet kedvezmény hatására Eger Város helyi autóbusszjáratain 2022. évben – az előző évhez viszonyítva – 57.297 ezer Ft-tal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételeit és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

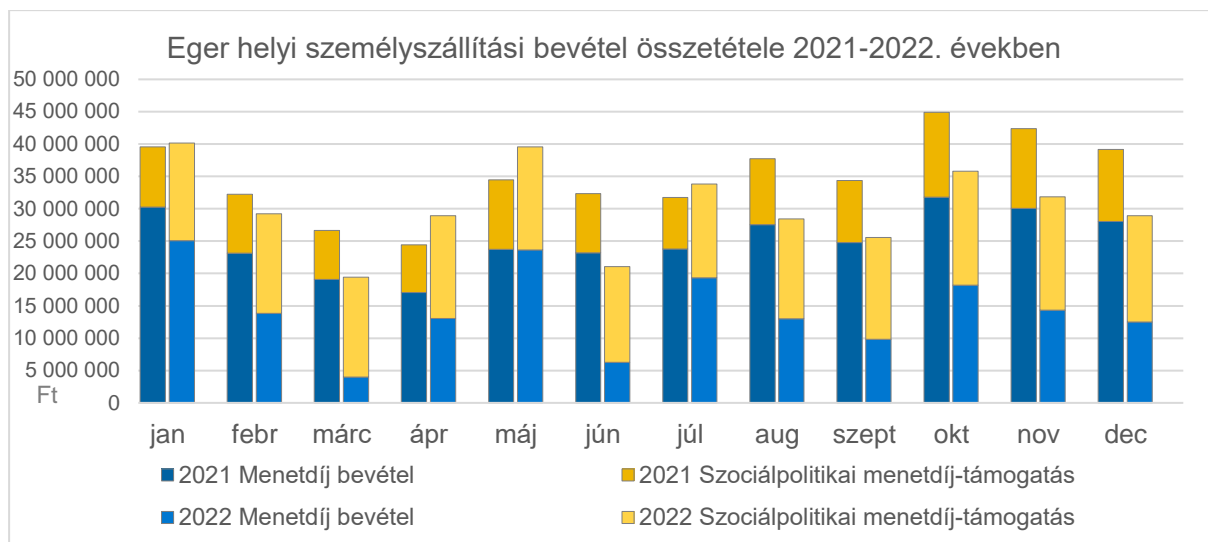
A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** 173.073 ezer Ft, ami 129.358 ezer Ft-tal (42,8%-kal) csökkent a bázishoz képest. A legnagyobb mértékben a teljes árú havi bérletek bevétele csökkent, összesen 87.729 ezer Ft-tal (63,9%-kal). A menetjegyek bevétele 30.584 ezer Ft-tal (31,3%-kal) esett vissza. A menetdíjbevételek 38,8%-a jegyekből, 61,2%-a bérletekből származott.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** bruttó összege 2022. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele a bázistól 72.062 ezer Ft-tal (61,3%-kal) emelkedett a tanuló bérletek számának – kedvezmény miatti – jelentős növekedése okán.

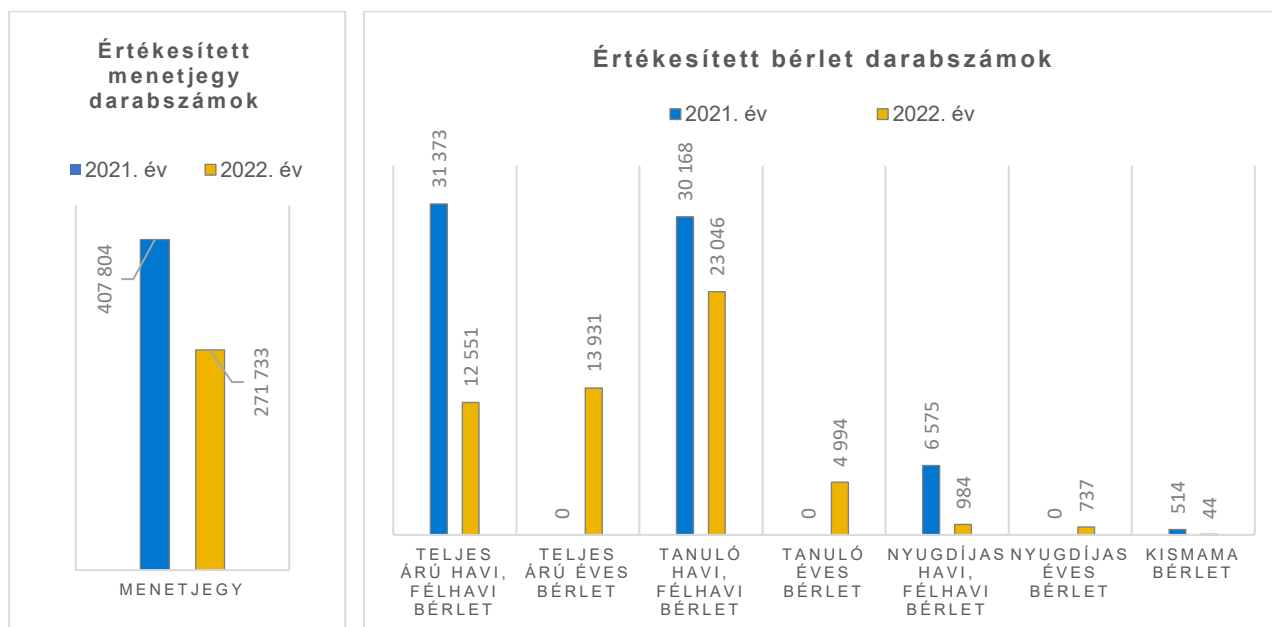
A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2022. évben összességében 362.744 ezer Ft volt, ami 13,6%-os csökkenést jelent a bázishoz képest.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

A menetdíjbevételek és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás havi alakulását az alábbi diagram szemlélteti (adatok Ft-ban):



Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát az alábbi grafikon szemlélteti:



#### 4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat a 2022. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének az alábbi ellentételezést fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2023.02.28	240 000 000	2022. évi előleg

Az Önkormányzat 2022. évben, valamint 2023. évben a beszámoló készítésének időpontjáig a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek a megkötött fizetési megállapodások alapján:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2022.03.24.	102 823 000	2018. évi veszteség finanszírozás
2022.03.24.	356 874 000	2019. évi veszteség finanszírozás
2022.06.30.	219 573 391	2020.évi veszteség finanszírozás I. részlete
2022.10.28.	23 615 007	2020. évi veszteség finanszírozás I. részlet - késedelmi kamat
2023.01.20.	219 573 392	2020.évi veszteség finanszírozás II. részlete
2023.02.28.	42 612 879	2020. évi veszteség finanszírozás II. részlet - késedelmi kamat
2023.02.28.	569 138 315	2021. évi veszteség finanszírozás
<b>Összesen:</b>	<b>1 534 209 984</b>	<b>-</b>

#### 4.1.3 Normatív támogatás

A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó központi pályázat 2022. évben nem került kihirdetésre. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2022. évben.

#### 4.1.4 Egyéb bevétel

2022. évben 8 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be. Az egyéb közlekedési bevétel 2022. évben 17.177 ezer Ft, mely a bázishoz képest 8.482 ezer Ft-tal több. Ebből az autóbusszok felületének reklám célú bevételeként 8.588 ezer Ft realizálódott. A biztosító által kapott kártérítés 1.808 ezer Ft-ot tett ki, az egyéb káreseményekből származó bevétel 336 ezer Ft. A raktári anyageladás árbevételéből 1.840 ezer Ft-ot realizált a Társaság.

#### 4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2020. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **214.187.291 ezer Ft**, a 2021-2022. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **67.126.269 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott az Eger helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatás 2022. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

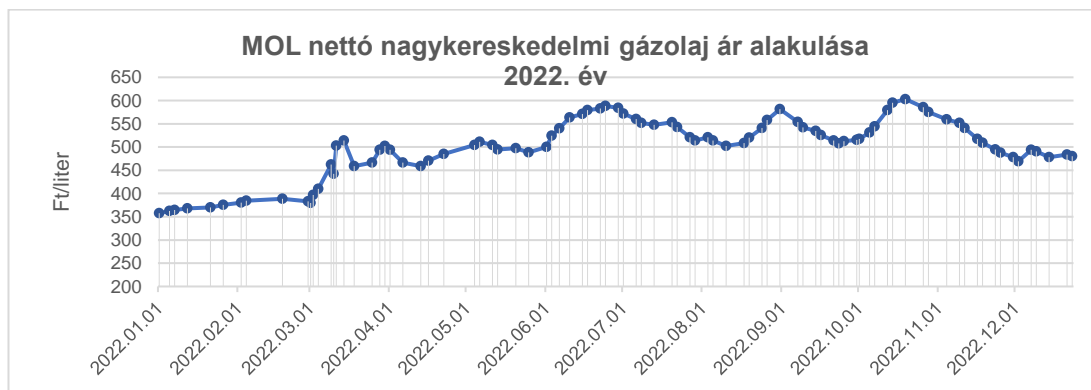
#### 4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2022. évben kimutatott összes ráfordítás 1.299.100 ezer Ft, az előző évinél 6,7 %-kal, 82.053 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 84.033 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- A közvetlen költségek alakulását jelentősen befolyásolja az éves helyi kilométer változása. 2022. évben a fizető kilométer 86 ezer km-rel csökkent a bázishoz képest.
- Az üzemeltetési költségben belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2022. évben összesen 86 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2022. január 1-én 357,69 Ft/l, december 31-én 480,04 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2022. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 54,1%-kal nőtt az előző év átlagárához képest. A fentiek hatására Eger helyi személyszállítási tevékenységen 2022. évben kimutatott üzemanyag költség 108.977 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest.



- A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében első lépésként a dolgozók január hónapban bruttó 50 ezer Ft egyszeri juttatásban részesültek, illetve 2022. január 1-től átlagosan 10%-os mértékű bérfejlesztés került végrehajtásra. 2022. márciusban került sor a cafetéria keret kifizetésére, melynek keretében 100.000 Ft összegű SZÉP kártya juttatásban részesültek a munkavállalók. 2022. július hónapban bruttó 230.000 Ft/fő, majd decemberben bruttó 260.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt a pénzben történő, illetve a SZÉP kártyára történő utalás. Mindkét esetben a személyi jellegű egyéb kifizetések között jelent meg a felmerült költség.  
A bérfejlesztés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfejlesztési támogatás, melynek 2022. évi összege 281.314 ezer Ft.
- A karbantartási költség 40.984 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest. A menetrendváltozás hatására 2022. évben csökkent a helyi tevékenységre dedikált autóbuszok száma, míg 2021. évben átlagosan éves szinten 40 db autóbusz végezte az Eger helyi tevékenységet, 2022. évben ez lecsökkent 34 db-ra. A járműállomány csökkenése ellensúlyozta a karbantartói bérek és az alkatrészárak növekedését. A legnagyobb csökkenés az anyagköltségben jelenik meg, azon belül 15.226 ezer Ft-tal csökkent a használt fődarab, illetve 24.142 ezer Ft-tal csökkent az új alkatrész beépítés költsége.
- A pályaudvar üzemeltetési költség 2022. évi összege 14.723 ezer Ft, amely 2.998 ezer Ft-tal haladja meg a bázis évet. A legnagyobb növekedést a takarítási szolgáltatás (2.377 ezer Ft-tal), az áramdíj (2.075 ezer Ft-tal) és a bérköltségek (2.077 ezer Ft-tal) emelkedése okozta. A pályaudvari ingatlanon végzett javítás és karbantartás költsége ugyanakkor 5.467 ezer Ft-tal csökkent.
- Az eszközpótlás/finanszírozási költség 9.715 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest. Ezen belül az autóbuszok értékcsökkenése 1.790 ezer Ft-tal csökkent, melynek oka, hogy több autóbusz értékcsökkenése kifutott a tárgyévben. Az egyéb finanszírozási költség 7.882 ezer Ft-tal csökkent, mivel 4 db Mercedes-Benz típusú autóbusz 2021.

október 1-től saját tulajdonba került, ezáltal megszűnt a járművek bérleti díja. A bérleti díj helyett értékcsökkenés és lízing kamat költség került elszámolásra.

A **közvetett költségek** 1.979 ezer Ft-tal csökkentek, főként a forgalmi általános költségek változása miatt. A közvetett költségek 67,5 %-át a személyi jellegű költségek teszik.

#### 4.1.7 Veszteségkiegyenlítés

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés 4.2.2. pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

*„A Szolgáltató a személyszállítási közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezésére jogosult. /Sztv. 30. §/”*

*„A Szolgáltató jogosult a menetdíjbevételek, szociálpolitikai menetdíj-támogatáson, átutalt normatív támogatáson felül, a valóban felmerülő, indokolt költségei alapján pénzügyi támogatási igényt benyújtani az Ellátásért felelős felé.”*

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	1 299 100 035
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	379 929 149
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3 %-a)	38 973 001
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>958 143 887</b>
5 - Bértámogatás	281 313 560
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
<b>7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)</b>	<b>676 830 327</b>
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	240 000 000
9 - Kötbér	1 435 000
<b>10 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9)</b>	<b>435 395 327</b>

Eger Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2022. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége arányos 3 % méltányos nyereséggel 958.143.887 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2022. évben elszámolt bérfejlesztési támogatás 281.313.560 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Eger Város helyi személyszállítás kapcsán 2022. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 676.830.327 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 240.000.000 Ft ellentételezést fizetett meg, valamint 1.435.000 Ft kötbér merült fel. A fentiek alapján **435.395.327 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2022. évre vonatkozóan.**

#### 4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

## 5. Egyéb témák

### 5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság Eger a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2022. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

### 5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

**A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megtérítését.**

### 5.3 *Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról*

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2022. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2022. évre vonatkozóan az Önkormányzat 6.791 ezer Ft hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2022. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)
2022.06.13.	3 395 499
2022.07.19.	565 917
2022.08.12.	565 917
2022.09.16.	565 917
2022.10.18.	1 131 833
2022.11.16.	565 917
<b>Összesen</b>	<b>6 791 000</b>

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2022. évre vonatkozóan teljesítette.



## 6. Mellékletek

1. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2021 - 2022. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022. évi Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és bevétele
3. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2022. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Eger Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája
5. sz. melléklet: A VOLÁNBUSZ Zrt. érvényes autóbuszos személyszállító engedélyének másolata

1. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás  
2021 - 2022. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2021.	2022.	2021.	2022.	2021.	2022.	
Menetjegy	97 748	67 164	-	-	97 748	67 164	68,7%
Teljesárú havi bérlet	137 365	49 636	-	-	137 365	49 636	36,1%
Összvonalas éves bérlet egri lakosok részére	-	10 960	-	-	-	10 960	-
Tanuló havi bérlet	53 816	39 019	47 906	34 739	101 722	73 758	72,5%
Összvonalas tanuló éves bérlet egri lakosok részére	-	3 932	-	82 615	-	86 547	-
Nyugdíjas havi bérlet	12 576	1 703	11 205	1 516	23 781	3 219	13,5%
Összvonalas nyugdíjas éves bérlet egri laksok részére	-	580	-	13 320	-	13 900	-
Kismama bérlet	927	79			927	79	8,5%
<b>Bérlet összesen</b>	<b>204 684</b>	<b>105 909</b>	<b>59 111</b>	<b>132 190</b>	<b>263 795</b>	<b>238 099</b>	<b>90,3%</b>
Ingyenes utazás utáni menetdíj-támogatás	-	-	58 498	57 481	58 498	57 481	98,3%
<b>Összesen</b>	<b>302 432</b>	<b>173 073</b>	<b>117 609</b>	<b>189 671</b>	<b>420 041</b>	<b>362 744</b>	<b>86,4%</b>

2. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022. évi  
Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy  
darabszáma és bevétele

Időszak		Menetjegy elővételben	Dolgozó éves bérlet egri lakosoknak	Dolgozó havi bérlet	Dolgozó félhavi bérlet	Tanuló éves bérlet egri lakosoknak	Tanuló havi bérlet	Nyugdíjas éves bérlet egri lakosoknak
2022. január	db	2 015	345	45	13	105	144	1
	Ft	404 587	271 654	186 024	26 870	82 677	258 520	787
2022. február	db	1 640	31	43	11	19	142	1
	Ft	329 291	24 409	177 756	22 736	14 961	254 929	787
2022. március	db	1 918	38	53	13	20	151	0
	Ft	385 110	29 921	219 094	26 870	15 748	271 087	0
2022. április	db	1 996	38	47	5	13	150	0
	Ft	400 772	29 921	194 291	10 335	10 236	269 291	0
2022. május	db	2 058	35	45	5	9	127	1
	Ft	413 220	27 559	186 024	10 335	7 087	228 000	787
2022. június	db	1 994	19	41	5	10	91	0
	Ft	400 370	14 961	169 488	10 335	7 874	163 370	0
2022. július	db	2 059	22	41	11	7	40	0
	Ft	413 421	17 323	169 488	22 736	5 512	71 811	0
2022. augusztus	db	2 341	24	46	7	8	75	0
	Ft	470 043	18 898	190 157	14 469	6 299	134 646	0
2022. szeptember	db	2 335	18	49	8	12	122	0
	Ft	468 839	14 173	202 559	16 535	9 449	219 024	0
2022. október	db	2 380	15	52	7	14	152	0
	Ft	477 874	11 811	214 961	14 469	11 024	272 882	0
2022. november	db	2 362	23	53	6	16	157	0
	Ft	474 260	18 110	219 094	12 402	12 598	281 858	0
2022. december	db	2 651	50	53	7	6	113	1
	Ft	532 287	39 370	219 094	14 469	4 724	202 866	787
2022. év	db	25 749	658	568	98	239	1 464	4
	Ft	5 170 075	518 110	2 348 031	202 559	188 189	2 628 283	3 150

3. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység  
2022. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2021. év	2022. év	Index	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	302 432	173 073	57,2%	-129 358
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	117 609	189 671	161,3%	72 062
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	-
04 - Pótdíj bevétel	0	8	-	8
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	8 695	17 177	197,6%	8 482
<b>06 - Közlekedési bevétel</b>	<b>428 735</b>	<b>379 929</b>	<b>88,6%</b>	<b>-48 806</b>
07 - Bérkölség	335 745	349 096	104,0%	13 351
08 - Bérjárulékok	61 142	55 136	90,2%	-6 006
09 - Béren kívüli juttatások költsége	81 669	99 355	121,7%	17 686
<b>10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	<b>478 556</b>	<b>503 587</b>	<b>105,2%</b>	<b>25 031</b>
11 - Üzemanyag	210 804	319 781	151,7%	108 977
12 - Kenőanyag	3 650	5 818	159,4%	2 168
13 - Motorolaj	0	0	-	-
14 - Gumiköltség	1 822	3 906	214,4%	2 084
15 - Egyéb anyagköltség	54	95	175,6%	41
<b>16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</b>	<b>5 525</b>	<b>9 818</b>	<b>177,7%</b>	<b>4 293</b>
<b>17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	<b>216 329</b>	<b>329 600</b>	<b>152,4%</b>	<b>113 270</b>
18 - KGFB	6 874	7 972	116,0%	1 098
19 - Utasbiztosítás	199	185	92,9%	-14
20 - Gépjármű vizsgáztatás	837	729	87,1%	-108
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	1 091	1 421	130,3%	330
22 - Innovációs járulék	409	185	45,3%	-223
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	8 049	6 254	77,7%	-1 795
24 - Egyéb üzemeltetési költség	21 688	15 833	73,0%	-5 855
<b>25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	<b>39 146</b>	<b>32 578</b>	<b>83,2%</b>	<b>-6 567</b>
<b>26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	<b>734 031</b>	<b>865 765</b>	<b>117,9%</b>	<b>131 734</b>
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	135 203	92 535	68,4%	-42 667
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	142 637	146 836	102,9%	4 199
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	11 279	8 763	77,7%	-2 516
<b>30 - Közvetlen karbantartási költség</b>	<b>289 118</b>	<b>248 134</b>	<b>85,8%</b>	<b>-40 984</b>
31 - Autópálya matrica költsége	0	0	-	-
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	11 725	14 723	125,6%	2 998
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	-
<b>34 - Infrastruktúra használat költsége</b>	<b>11 725</b>	<b>14 723</b>	<b>125,6%</b>	<b>2 998</b>
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	47 527	45 736	96,2%	-1 790
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	26 794	18 911	70,6%	-7 882
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	302	260	85,9%	-43
<b>38 - Eszközpótlás/finanszírozás</b>	<b>74 623</b>	<b>64 907</b>	<b>87,0%</b>	<b>-9 715</b>
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	-
<b>40 - Közvetlen költségek összesen</b>	<b>1 109 497</b>	<b>1 193 530</b>	<b>107,6%</b>	<b>84 033</b>

Megnevezés	2021. év	2022. év	Index	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	5 983	8 043	134,4%	2 060
42 - Operatív forgalomirányítás	50 035	42 598	85,1%	-7 437
43 - Utastájékoztató	5 383	9 644	179,2%	4 261
44 - Értékesítés	16 813	15 482	92,1%	-1 331
45 - Elszámoltatás	3 488	6 317	181,1%	2 829
46 - Forgalomellenőrzés	4 854	1 104	22,7%	-3 750
47 - Menetrendkészítés	2 803	3 056	109,0%	253
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	1 004	2 046	203,8%	1 042
<b>49 - Forgalmi általános költségek</b>	<b>90 362</b>	<b>88 289</b>	<b>97,7%</b>	<b>-2 073</b>
50 - Műszaki üzemvezetés	1 905	2 090	109,7%	185
51 - Operatív üzemirányítás	1 690	1 829	108,2%	139
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	6 921	6 454	93,3%	-467
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	-
<b>54 - Műszaki általános költségek</b>	<b>10 515</b>	<b>10 372</b>	<b>98,6%</b>	<b>-142</b>
55 - Társasági általános költségek	6 673	6 909	103,5%	236
<b>56 - Közvetett költség összesen</b>	<b>107 550</b>	<b>105 570</b>	<b>98,2%</b>	<b>-1 979</b>
<b>57 - Összes kimutatott ráfordítás</b>	<b>1 217 047</b>	<b>1 299 100</b>	<b>106,7%</b>	<b>82 053</b>
<b>Eredmény (ellentételezések nélkül)</b>	<b>-788 312</b>	<b>-919 171</b>	<b>-</b>	<b>-130 859</b>

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. év	2022. év	Index	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	1 217 047	1 299 100	106,7%	82 053
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	428 735	379 929	88,6%	-48 806
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	36 511	38 973	107,3%	2 662
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>824 823</b>	<b>958 144</b>	<b>116,2%</b>	<b>133 321</b>
5 - Bértámogatás	246 446	281 314	114,1%	34 867
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	0	-	-
7 - Járatbővítési támogatás	9 238	0	-	-9 238
<b>8 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6-7)</b>	<b>569 139</b>	<b>676 830</b>	<b>118,9%</b>	<b>107 691</b>
9 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	569 139	240 000	-	240 000
10 - Kötbér	0	1 435	-	1 435
<b>11 - További fizetendő ellentételezési igény (9-10)</b>	<b>0</b>	<b>435 395</b>	<b>-</b>	<b>435 395</b>

4. sz. melléklet

Eger Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája

RENDSZÁM	FELÉPÍTMÉNY (SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY NÉV	TÍPUS NÉV	STATISZTIKAI ÉLETKOR 2022.12.31.	FÉRŐHELY (fő)	ÜLŐHELY (fő)	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
CTG972	Sz	IKARUS	260 D10	34,9	97	21		NP	EURO 1
FLM195	Cs	Mercedes-Benz	o345G	17,1	142	57		NP	EURO 3
FLZ197	Cs	Mercedes-Benz	o345G	16,3	142	57		NP	EURO 3
IKP867	Cs	MAN	SG 263/313 (A75) MAN av 04	19,9	150	38		AB	EURO 3
JXW645	Sz	KRAVTEX CREDO	BC 11 IV_176	17,1	91	29		NP	EURO 3
KAH144	Cs	MAN	SG 263/313 (A75)	16,1	145	39		AB	EURO 4
KHB282	Cs	MAN	SG 263/313 (A75)	16,1	145	39		AB	EURO 4
KSF245	Cs	ARC	187	15,4	162	34		AP	EURO 4
KVV397	Cs	ARC	187	15,4	162	34		AP	EURO 4
KVV398	Cs	ARC	187	15,4	162	34		AP	EURO 4
KVV399	Cs	ARC	187	15,4	162	34		AP	EURO 4
KXG162	Sz	ARC	134 CU206	15	107	30		AP	EURO 4
KXG163	Sz	ARC	CU206	15	107	30		AP	EURO 4
KXG164	Sz	ARC	134 CU206	14,9	107	30		AP	EURO 4
KZR284	Sz	MERCEDES-BENZ	CONECTO MB av 08	15	102	27		AP	EURO 4
LHV041	Cs	ARC	187 MA228	14,3	176	34		AP	EURO 4
LHV042	Cs	ARC	187 MA228	14,3	176	34		AP	EURO 4
LLA831	Sz	ARC	134 CU206	13,8	107	30		AP	EURO 4
LMP210	Sz	IKARUS	134 CU209V	12	110	30		AP	EEV(5+)
LWZ972	Sz	IKARUS	134 CU209V	11,4	110	30	X	AP	EEV(5+)
NOA497	Cs	MERCEDES-BENZ	O 530 G CITARO 530GCI	14,1	125	55	X	AP	EURO 5
NOA520	Cs	MERCEDES-BENZ	O 530 G CITARO 530GCI	15	149	51	X	AP	EURO 5
NOA521	Cs	MERCEDES-BENZ	530 G CITARO 530GCI	15	149	51	X	AP	EURO 5
NOC285	Sz	IKARUS	134 CU209V	11,3	110	30	X	AP	EURO 5
NOC286	Sz	IKARUS	134 CU209_	12,3	115	30		AP	EURO 5
NOC296	Sz	ARC	134 CU206	13,8	107	32		AP	EURO 4
NXB677	Sz	KRAVTEX CREDO	BC 11 IV_176	17,1	91	29		NP	EURO 3
NXB678	Cs	MERCEDES-BENZ	O 345 G CONECTO 345CON	18,2	149	48		AB	EURO 3
RIR360	Sz	MERCEDES-BENZ	628B01 CONECTO	3,7	105	27	X	AP	EURO 6
RIR364	Sz	MERCEDES-BENZ	628B01 CONECTO	3,7	105	27	X	AP	EURO 6
RIR365	Sz	MERCEDES-BENZ	628B01 CONECTO	3,7	105	27	X	AP	EURO 6
RIR366	Sz	MERCEDES-BENZ	628B01 CONECTO	3,7	105	27	X	AP	EURO 6
RWA261	Cs	MAN	SG 263/313 (A75)	20,5	151	39		AB	EURO 3
SAU591	Cs	MAN	SG 263/313 (A75)	20,5	151	39		AB	EURO 3

\*NP - normál padlós, AP – alacsony padlós, AB – alacsony belépésű



**A VOLÁNBUSZ Zrt. érvényes autóbusszos személyszállító engedélyének  
másolata**

<b>H</b>	<b>BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA</b>
----------	---

**ENGEDÉLY**  
**autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra**

Engedély száma: **ASZ - 01 / 000020 / 2015**

Engedélyes neve: **VOLÁNBUSZ ZRT.**

székhelye: **HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.**

telephelye(i): **HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.**  
**HU 2700 Cegléd, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT**

A gazdálkodó szervezet **KAMENICZKY ÁKOS PÉTER, DR PAFFÉRI ZOLTÁN LAJOS**

vezetésére jogosult(ak):

Szakmai irányító: **KAMENICZKY ÁKOS PÉTER**

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás  
A/1 belföldi forgalomban, <sup>(1)</sup>  
A/2 nemzetközi forgalomban, <sup>(1)</sup>

B) Menetrend szerinti személyszállítás  
B/1 belföldi helyi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>  
B/2 belföldi távolsági forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>  
B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>

Üzemeltethető autóbuszok száma: **7657** darab,

Összes férőhely-kapacitása: **708068** fő.

Megjegyzések: <sup>(2)</sup> VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSNÁL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL. A FENTI KAPACITÁSBÓL ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS ALAPJÁN ÜZEMELTET 72

Az engedély **2025.11.05** -ig érvényes.

Kiállítás: **BUDAPEST** helységben **2022.03.10** -n

  (3)

(1) Nem kívánt rész kihúzandó.  
(2) Területi hatályra, különösen menetrend szerinti forgalomra vonatkozó korlátozás: vállalkozási szerződés alapján átengedett/átvett tevékenység a szerződéses fel. megjelölésével.  
(3) Az engedélyt kiállító hatóság aláírása és bélyegzője.