



_____ - TRI Eger Bringa üzemeltetési szerződés

_____ iktatószám:

_____ nyilvántartási szám:

amely létrejött egyrészről a:

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Adószáma: 15729325-2-10
Törzskönyvi azonosító szám: 729325
Bankszámlaszám: 12033007-00102883-08200004
Képviselőjében eljár: Mirkóczki Ádám polgármester

másrészről a:

Telekom Rendszerintegráció Zrt.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

Cégjegyzékszám: 01-10-044852
Adószáma: 12928099-2-44
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003
Képviselőjében eljár: Pádár Péter Sándor üzletág igazgató és Hováczy-Mikula Gabriella értékesítési vezető

között, az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó – a jelen szerződésben rögzített feltételek alapján – elvállalja az 1. sz. mellékletben (a Vállalkozó ajánlata) rögzített, a LIFE17 IPE/HU000017 sz. projekt keretében megvalósított, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában és vagyonkezelésében álló Egri Községi Bérkerékpár Rendszer (továbbiakban: „Eger Bringa”) üzemeltetése kapcsán informatikai rendszer üzemeltetése, karbantartása, működtetése feladatok elvégzését.

2. A teljesítés helye, szolgáltatás időtartama

- 2.1 A teljesítés helye: a Vállalkozó székhelye, telephelye, illetve a tárgyi rendszer üzemeltetési területe.
- 2.2 A szolgáltatás kezdőnapja: 2024. január 1.
- 2.3 A szolgáltatás időtartama: a szolgáltatás kezdőnapjától számított 12 hónap.

- 2.4 Felek jelen megállapodás rendelkezéseit 2024. január 01. napjától kezdve alkalmazzák akkor is, ha valamelyik vagy mindkét fél aláírására ezen dátumnál későbbi időpontban kerül sor. Felek megállapodása értelmében az esetleges későbbi aláírásra vagy ahhoz köthető bármilyen jogkövetkezményre egyik fél sem hivatkozhat. Felek úgy tekintik, hogy a jelen okirat már a jelen pontban megadott időben létrejött és hatályos.

3. A Vállalkozó kötelezettségei, jogai

- 3.1 A Vállalkozó jelen szerződés alapján köteles az 1. számú mellékletben meghatározott feladatok elvégzésére.
- 3.2 A Vállalkozó kijelenti, hogy a 3.1. pontban meghatározott feladatok ellátására jogosult, valamennyi előírt engedéllyel rendelkezik. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy bármely olyan körülményt, - mely a jelen vállalkozási szerződés teljesítését akadályozza, vagy valamilyen formában befolyásolja, - haladéktalanul írásban jelzi a Megrendelő felé.
- 3.3 A Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez alvállalkozókat vehet igénybe, az alvállalkozók tevékenységét a Vállalkozó koordinálja. Vállalkozó az alvállalkozók tevékenységéért a Megrendelővel szemben helytállni tartozik.
- 3.4 A Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt tényleges és közvetlen károkra, a 5.1 pontban meghatározott vállalkozási díj éves mértékéig terjed. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet vagy testi épséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, összhangban a Ptk. 6:152. §-ával, a fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik. A Szerződő felek vezető tisztségviselőiknek Ptk. szerinti felelősségét a jogszabály által lehetővé tett legszélesebb körben kizárják. Egyik Szerződő fél sem támaszthat a másik Szerződő fél vezető tisztségviselőjével szemben semmilyen igényt. Valamely Szerződő fél vezető tisztségviselője közvetlenül hivatkozhat a jelen felelősség kizárására, mint a vezető tisztségviselőt harmadik személyként közvetlenül jogosító szerződéses rendelkezésre. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, Szerződő felek rögzítik, hogy bármely Szerződő fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 3.5 Felek rögzítik hogy a Vállalkozó az 1. számú mellékletben meghatározott tevékenysége során sem adatkezelői, sem adatfeldolgozói feladatokat nem lát el. Amennyiben Ajánlatkérő igénye szerint adatkezelői vagy adatfeldolgozói feladatok ellátására van szükség a felek külön megállapodást kötnek.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1 A Megrendelő jogosult a Vállalkozó teljesítését ellenőrizni.
- 4.2 A Megrendelő biztosítja a szerződésszerű teljesítéshez esetlegesen szükséges hatósági és/vagy egyéb engedélyek, jóváhagyások beszerzését, valamint a teljesítés helyének munkavégzésre alkalmas állapotát.
- 4.3 A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés sikeres teljesítése érdekében Vállalkozóval és annak alvállalkozóival együttműködik, biztosítja a jelen szerződés tárgyát képező munkákhoz szükséges információkat.
- 4.4 A Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a munkavégzés feltételeit – a Megrendelő érdekkörében felmerült okból – a Vállalkozó (alvállalkozó) részére nem, vagy hiányosan biztosítja, akkor ez a Vállalkozó késedelmét kizárja.
- 4.5 A Vállalkozó felelőssége nem terjed ki olyan károkra, amelyek a Vállalkozó által biztosított bármely tervben vagy az üzemeltetési szabályzatban meghatározott

előírások és/vagy kezelési és karbantartási utasítások be nem tartásából, továbbá a Megrendelő személyzetének gondatlanságából, illetve más külső behatásból (különösen de nem kizárólagosan természeti csapás vagy harmadik személy által okozott káreseményből) származnak.

- 4.6 A Vállalkozó nem vállal szavatosságot azokért a hibákért, amelyek abból adódnak, hogy a Megrendelő a Vállalkozó jóváhagyása nélkül a jelen szerződés tárgyát képező a Vállalkozó által szerződésszerűen elvégzett munkarészekben módosítást hajt végre, illetve - a jelen szerződésben vagy a műszaki specifikációban meghatározott szoftver és hardver termékektől eltérő - más szoftver és hardver termékkel együtt alkalmazza.

5. Vállalkozási díj és fizetési feltételek

- 5.1 Az 1.1 pontban foglaltak szerződésszerű teljesítéséért a Megrendelő a Vállalkozó részére havonta 250.000 Ft/hó + ÁFA (azaz kétszázötvenezer forint/hó + általános forgalmi adó) vállalkozási díjat fizet. A vállalkozási díj az általános forgalmi adót nem tartalmazza.
- 5.2 A Vállalkozó a havi vállalkozási díjról a jogszabályoknak megfelelő módon számlát állít ki, amelynek alapja a Vállalkozónak a Megrendelő által aláírt igazolt teljesítése. A teljesítésnek a Megrendelő általi kifogásolása esetén a nem kifogásolt rész vonatkozásában jogosult Szolgáltató számlát kiállítani.
- 5.3 A számlán feltüntetendő vevő:
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
3300 Eger, Dobó tér 2.
Adószám: 15729325-2-10
- A számla benyújtása az alábbi címre történik:
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
3300 Eger, Dobó tér 2.
- 5.4 Felek rögzítik, hogy a vállalkozási díj a feladat ellátásával összefüggésben valamennyi ésszerűen és rendeltetésszerűen felmerülő költséget tartalmaz, így azon felül Vállalkozó semmilyen jogcímen nem jogosult egyéb díj- vagy költségterítésre.
- 5.5 A szerződés fenti nyilvántartási számát, valamint a LIFE17 IPE/HU000017 projekt azonosító számot a számlán minden esetben fel kell tüntetni. A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa Tv.) 169. § szerinti előírásoknak. A jelen szerződés 5. pontjától eltérően kiállított számlát Megrendelő jogosult visszaküldeni, amely miatt a Megrendelőt a késedelembe esés jogkövetkezményei nem terhelik.
- 5.6 A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződött összeg pénzügyi fedezetével rendelkezik. A teljesítés leigazolására Mirkóczki Ádám polgármester jogosult.
- 5.7 A Megrendelő a számlákon feltüntetett összeget – a számla keltét követő 8 naptári napon belül – a Vállalkozó számlájára banki átutalással fizeti meg a Vállalkozó UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett HUF: 1091 8001 0000 0068 7383 0003 sz. folyószámlájára. A pénzügyi teljesítés napja az átutalt összegnek a Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásának napja.
- 5.8 A szerződésben levő díjak és árak jelen értéken vannak meghatározva.

- 5.9 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő késedelme esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozó részére.

6. A szerződés időtartama, megszűnése

- 6.1 Jelen szerződés a Felek korábbi szóbeli megállapodásának az írásba foglalása, amelynek rendelkezéseit a Felek szóbeli megállapodásuk alapján 2024. január 1. napjától kezdve alkalmazzák akkor is, ha valamelyik vagy mindkét fél aláírására ezen dátumnál későbbi időpontban kerül sor. Jelen szerződés a szolgáltatás 2.3 pontban meghatározott időtartamának lejártáig tartó határozott időtartamra kötik. Ennek megfelelően a szerződést rendes felmondással 2024. december 31. napjáig egyik fél sem szüntetheti meg. Jelen szerződés egyoldalú megszüntetésére kizárólag írásban, azonnali hatályú felmondás, vagy – amennyiben az eredeti állapot helyreállítható – elállás útján, kerülhet sor. Azonnali hatályú felmondással (elállással) egyoldalúan megszüntetheti a szerződést:

- a 6.2. pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél (feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt ésszerű, legalább 8 napos póthatáridőn belül sem orvosolta a szerződésszegést);
- Megrendelő, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a Vállalkozóval szemben jogerőre emelkedett, illetve a Vállalkozó jogutód nélkül megszűnt;
- a Vállalkozó, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a Megrendelővel szemben jogerőre emelkedett, illetve a Megrendelő jogutód nélkül megszűnik,
- az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 6.3. pont szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.

- 6.2 Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

- Vállalkozó oldaláról: ha ismételten hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján a Megrendelőt a Ptk. kötelezeti késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint elállási jog illetné meg, valamint ha Vállalkozó a teljesítéssel – felróható okból – 60 (hatvan) naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy ha a 9. pontban rögzített korrupcióellenes rendelkezéseket megsérti;
- Megrendelő oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. 15 naptári napot meghaladóan késlekedik a teljesítési hely pontos megjelölésével, nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt), titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességétől számított 15 (tizenöt) naptári nap elteltével sem, vagy ha a 7. pontban rögzített korrupcióellenes rendelkezéseket megsérti.

- 6.3 A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a szerződést. Amennyiben a szerződés egyoldalú megszüntetésére a 6.2. pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – nyilatkozatának közlésétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz nettó összege a teljes nettó vállalkozási díj 30%-a (harminc százaléka). A Vállalkozó,

illetve a Megrendelő fenntartja jogát a bánatpénzt meghaladó, az egyoldalú megszüntetésből keletkezett kárának érvényesítésére is.

- 6.4 Amennyiben a Megrendelő vagy a Vállalkozó a jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése miatt, vagy a másik fél felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés, vagy a másik fél jogutód nélküli megszűnése alapján szüneti meg egyoldalúan, továbbá ha a szerződés teljesítése a másik fél érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné, úgy a másik fél a szerződést megszüntető fél részére megghiúsulási kötbért köteles fizetni. A megghiúsulási kötbér alapja a teljes nettó vállalkozási díj, mértéke a kötbéralap 30%-a (harminc százalék).

7. Korrupcióellenes klauzula

- 7.1 Felek tudatában vannak a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- 7.2 A Szerződő felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon történjen.
- 7.3 Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

8. Záró rendelkezések

- 8.1 A Szerződő felek jelen szerződést érvényesen csak írásban módosíthatják. Írásbeli módosítás hiányában a módosítás érvénytelen, az joghatás kiváltására alkalmatlan. A Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett bármely jognyilatkozat kizárólag akkor hatályos, ha azt ajánlott, tértivevényes postai küldeményben útján teszik meg.
- 8.2 A Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot, adatból levonható következtetést amely üzleti titoknak minősül, és amelynek a birtokába jelen szerződés alapján jutottak/jutnak harmadik személyekkel nem közölnek, azokat nem adják ki, és nem teszik hozzáférhetővé. A Szerződő felek jelen szerződésből eredő jogaikat kizárólag írásba foglalt megegyezésük alapján ruházhatják át (engedményezés).
- 8.3 A jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, vagy végrehajthatatlansága a szerződés egészének hatályát nem érinti, mert a Megrendelő és a Vállalkozó kötelesek lesznek egymással kölcsönös érdekeiket tekintetbe vevő, a hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezéshez legközelebb álló, új kikötésben megállapodni.
- 8.4 A felmerülhető jogvitákat a felek békésen kívánják rendezni. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.

8.5 A Szerződő felek a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult kapcsolattartóként az alábbi személyeket jelölik meg:

A Megrendelő oldaláról:

Komóczi Máté

tel.: +36 36 521 904

Mail: komoczi.mate@ph.eger.hu

A Vállalkozó oldaláról:

Kiss Bálint

tel.: +36 30 744 4421

Mail: kiss.balint8@telekom.hu

A kapcsolattartó személyek szerződéskötésre, illetve szerződésmódosításra nem jogosultak. A Szerződő felek vállalják, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező esetleges változást írásban közlik egymással. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat.

A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozó képviselőjét, hogy a jelen szerződésben megadott, a nem természetes személy vállalkozó természetes személy képviselőjének (továbbiakban: Érintett) személyes adatait a Megrendelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli. Az adatkezelési tájékoztató jelen szerződés 2. számú mellékletét képezi.

8.6 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, nyilatkozataikat a korábban közölt kézbesítési címre hatályosan megtehetik.

A Szerződő felek abban is megállapodnak, hogy bármely írásbeli közlést azon a napon kell átvettnek tekinteni, amikor

- azt a másik fél átadta a címzettnek személyesen, vagy
- azt az általa, a szerződésben, szerződésmódosításban vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére, vagy postai címére kézbesítették.

A küldeményt az elküldéstől számított 5. munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha az írásbeli közlést ajánlott levélben, vagy bármilyen, a kézbesítés megkísérlését bizonyító módon a címzett által a szerződésben, annak módosításában, vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére vagy postai címére a másik fél elküldte.

8.7 Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés aláírásakor a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. szerinti átlátható szervezetnek minősül. A szerződést Megrendelő kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, illetve jogosult attól elállni, ha Vállalkozó már nem minősül átlátható szervezetnek, vagy e pont szerinti nyilatkozata valótlanak bizonyul.

8.8 Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

8.9 Jelen szerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések megfelelően irányadóak.

8.10 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alábbiakban felsorolt mellékletek jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: A Vállalkozó ajánlata
2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

8.11 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről,

módosításának és végrehajtásának rendjéről szóló 2/2023. (II. 28.) rendelete 14. § (7) bekezdése szerint a Városi Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság jóváhagyása, mely jóváhagyással a Ptk. 6: 118. § alapján, a szerződés a megkötésének napján válik hatályossá. A VPÜB döntés száma:/2023. (.....).

Jelen szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, melynek 1 (egy) példánya a Vállalkozót, 3 (három) példánya a Megrendelőt illeti meg.

A Szerződő felek fenti szerződést elolvasták, megértették, és mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Eger, 2023. november

Budapest, 2023. november

Mirkóczki Ádám
Polgármester
Eger Megyei Jogú Város képviseletében

Telekom Rendszerintegráció Zrt. a Magyar
Telekom Nyrt. képviseletében

1 sz. melléklet

Távoli szoftveres üzemeltetés:

- felmerülő havi költségek:
 - szerver bérleti díj,
 - telekommunikációs díj (SIM kártyák),
 - weboldal-webshop szolgáltatási díj,
 - diszpécser szolgáltatási díj
 - elektronikus számlakiállítás díj
 - bérkerékpár rendszerek szolgáltatási díj

Bérkerékpár rendszer szolgáltatási díj tartalma:

- rendszer leállítás figyelése,
- szerver leállítás figyelés,
- biztonsági védelem figyelés,
- adatbázis kezelése,
- rendszer hibaelhárítás,
- szoftver frissítések,
- mobil applikáció frissítés,
- biztonsági frissítések,
- jogszabályi változások követése,
- kommunikációs üzemzavar elhárítás,
- elektronika firmware javítás-frissítés,
- banki integráció felügyelet,
- kapcsolattartás a fizikai üzemeltetővel (telefon, email),
- operátor rendszer (felügyelete, verziószám frissítése, szoftveres riasztások figyelése)

2 sz. melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A _____ tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, a GDPR betartására, és ezzel egyidejűleg a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő adatai:

_____ (székhely: _____ cégjegyzékszám: _____, adószám: _____, bankszámlaszám: _____)

1. Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, vagyis az, hogy a szerződés megkötése vagy más üzleti kapcsolat létesítése, illetve a szerződés teljesítése érdekében az Adatkezelő munkavállalója fel tudja venni a kapcsolatot a partnerrel vagy annak kijelölt munkavállalójával. A szerződés megfelelő teljesítése az üzleti partner érdeke is.

2. A szerződés teljesítése azt igényli, hogy a szerződő felek jelöljenek ki olyan kapcsolattartókat és munkavállalókat (Érintett), akik közreműködnek a szerződés teljesítésében. Ez szükségessé teszi bizonyos személyes adatok közlését, amely ésszerű elvárás is az üzleti élet szerződéses kapcsolataiban, és nem gyakorol jelentős hatást a kijelölt munkavállalók, kapcsolattartók magánszférájára.

3. Az adatok kezelésének célja az üzleti kapcsolat létesítése, a szerződések megfelelő teljesítése. Ebből a célból az Adatkezelő az üzleti partner munkavállalójának, kapcsolattartójának nevét, e-mail címét és telefonszámát kezeli.

4. Az üzleti partner, illetve annak kapcsolattartója vagy más munkavállalója jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő kit tart nyilván kapcsolattartóként, illetve kérheti az adatok helyesbítését, törlését. Emellett az üzleti partnernek lehetősége van új kapcsolattartót is megadni.

5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az adatfeldolgozókkal az Adatkezelő - amennyiben szükséges - a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést köt.

6. Az Adatkezelő vállalja, hogy a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre, és a személyes adatok biztonságáról a GDPR 32. cikkében meghatározottak szerint gondoskodik.

7. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérdéseit az _____ címre küldheti el.

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Az érintettnek

a)joga van ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó főbb jogszabályi helyekről),

b)kérheti a személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását,

c)joga van az adathordozhatósághoz (amennyiben a személyes adatok kezelése automatizált módon történik), valamint

d)a törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, illetve

e)joga van továbbá a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve jogorvoslatért bírósághoz fordulni.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Amennyiben az Érintett külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti Hatósághoz is benyújthatja panaszát.

Kérjük, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a _____ (e-mail cím: _____).